

九十八學年度四技二專統一入學測驗

餐旅群專業(一) 試題

1. 透過舉辦國際性展覽活動，進而拓展觀光，可以歸類為下列哪一種觀光類型？
(A)cultural tourism (B)exhibition tourism
(C)rural tourism (D)social tourism。
2. 依馬斯洛的需求層級理論，下列需求按消費者最基本的需求到最高的需求排列，何者正確？(1)自尊需求；(2)安全需求；(3)社會需求；(4)生理需求；(5)自我實現需求
(A)42315 (B)24135 (C)24315 (D)42135。
3. 下列單位與主管機關的配對，何者錯誤？
(A)墾丁國家公園－內政部營建署
(B)國立海洋生物博物館－教育部
(C)籐枝森林遊樂區－農業委員會林務局
(D)大鵬灣國家風景區－屏東縣政府。
4. 下列何者最可解釋"hospitality"的本意？
(A)具彈性的服務 (B)有同理心 (C)注意細節 (D)親切款待。
5. 台北市市民前往金門國家公園進行三天兩夜的觀光活動，是下列哪一種觀光類型？
(A)domestic tourism (B)inbound tourism
(C)international tourism (D)outbound tourism。
6. 下列何者不是行銷組合 4P中的推廣促銷(promotion)經常使用的工具？
(A)置入性行銷 (B)產品廣告
(C)產品之研發設計 (D)公共關係。
7. 由客人自行取食或由服務人員為客人依其所需取菜之計價方式，是下列哪一種餐廳型態？
(A)buffet restaurant (B)cafeteria restaurant
(C)fast food restaurant (D)specialty restaurant。
8. 下列關於旅館業的敘述，何者錯誤？
(A)渡假旅館有多樣的休閒娛樂設施
(B)公寓式旅館較可能有廚房設備
(C)商業旅館之住房淡旺季比其他類型旅館明顯
(D)汽車旅館的營業收入甚少來自餐飲。

9. 下列飯店與品牌之關係，何者屬於會員連鎖(referral)之經營型態？
(A)台北喜來登飯店與 Sheraton
(B)台北君悅飯店與 Hyatt
(C)台北六福皇宮與 Westin
(D)台北亞都麗緻飯店與 The Leading Hotels of the World。
10. 下列哪一項最符合餐旅業的服務特徵？
(A)服務具有異質性 (B)服務具有分割性
(C)服務具有儲存性 (D)服務具有有形性。
11. 關於我國旅館評鑑制度，下列敘述何者錯誤？
(A)於民國 71 年試辦，採「梅花」標識，民國 78 年停止辦理
(B)原梅花分級制度中，將五朵及四朵梅花稱為觀光旅館
(C)民國 93 年規劃之旅館等級評鑑，以「星級」為標識
(D)民國 93 年規劃之旅館等級評鑑，國際觀光旅館含「建築設備」及「服務品質」二階段評鑑。
12. 國際觀光旅館主要負責執行 morning call 服務是下列哪個單位？
(A)總機 (B)房務部 (C)商務中心 (D)服務中心。
13. 下列旅館經營的術語，何者正確？
(A)GTD：預付訂金之保證訂房 (B)No-Show：節目取消
(C)complimentary：顧客抱怨處理 (D)G.I.T.：散客、一般個人旅客。
14. 依據我國旅行業管理規則，規定旅行社應投保責任保險，下列各項投保範圍及最低投保金額的敘述，何者錯誤？
(A)意外死亡：每名旅客新台幣一百萬元
(B)因意外事故所致體傷之醫療費用：每名旅客新台幣三萬元
(C)善後處理：旅客家屬前往海外或來中華民國善後所必需支出費用為新台幣十萬元；國內旅遊善後費用為新台幣五萬元
(D)證件遺失之損害賠償：每名旅客新台幣二千元。
15. 關於餐旅經理人須具備的行事風格，下列何者錯誤？
(A)嚴苛管教員工 (B)熱心負責，以身作則
(C)能教導員工，激勵員工 (D)善於溝通協調，領導全體員工。
16. 關於旅館經營上的定價及計價方式，下列何者錯誤？
(A)net價格為已計入稅金及不再外加收服務費的實收價
(B)休閒旅館春節假期應積極提供折扣促銷，以達最大住房率及營收
(C)commercial rate的折扣多寡，應視簽約公司一年中使用的房間數而定
(D)一般而言，超過check-out時間 6 小時以上仍未退房，旅館可加收一日房租。

17. 中國菜因地域不同，而形成各大菜系，下列菜系與所屬菜餚名稱的配對，何者正確？
(A)閩菜－京醬肉絲、拔絲芋頭、涮羊肉
(B)浙菜－紅糟肉、燕丸、芋泥
(C)粵菜－京都排骨、滑蛋蝦仁、叉燒肉
(D)川菜－東坡肉、燒划水、龍井蝦仁。
18. 某飯店為實施利潤中心，則 bellmen 的薪資應計入哪一部門？
(A)工程部 (B)房務部 (C)服務中心 (D)餐飲部。
19. 政府發放消費券，在餐旅業經營之 SWOT 分析中可歸為哪一項？
(A)strength (B)weakness (C)threat (D)opportunity。
20. 下列哪一項屬於濕熱烹調法？
(A)roasting (B)grilling (C)pan-frying (D)steaming。
21. 旅館內各餐廳的 cashier 隸屬於下列哪一部門？
(A)餐務部 (B)訂席組 (C)財務部 (D)資訊部。
22. 依據International Air Transport Association所制訂的airport codes，下列何者錯誤？
(A)KAH－高雄國際機場 (B)TPE－台灣桃園國際機場
(C)TSA－台北松山機場 (D)TXG－台中機場。
23. 餐廳購買鱸魚 20 條(每條重 1 公斤)，購進價格每公斤 80 元，經去鱗，去內臟，去頭尾及骨頭，可食部分剩 12 公斤，請問切割耗損率是多少？
(A)20 % (B)40 % (C)60 % (D)80 %。
24. 達賴喇嘛若應邀訪台，住宿飯店期間，負責新聞發佈、媒體接待的應為哪一部門？
(A)sales and marketing department (B)public relations department
(C)concierge (D)business center。
25. 依據International Air Transport Association所制訂的airline codes，下列何者錯誤？
(A)CX－Cathay Pacific Airways, China
(B)GE－TransAsia Airways, Taiwan
(C)SA－Singapore Airlines, Singapore
(D)UA－United Airlines, USA。
26. 依據衛生署公告餐飲業者良好衛生規範，為避免交叉污染，餐飲作業場所應依作業污染程度加以分區，下列敘述何者正確？
(A)調理場所－清潔作業區 (B)原料倉庫－清潔作業區
(C)配膳、裝盤－準清潔作業區 (D)驗收、洗滌－污染作業區。

27. 關於旅館各工作職責的敘述，下列何者錯誤？
(A)員工制服及布巾類管理是linen room的職責
(B)旅館大門前之交通秩序維護是housekeeping的職責
(C)所有餐具管理、清潔、盤存是steward department的職責
(D)製作客房出售日報表是night clerk的職責。
28. 關於餐廳之成本控制，下列敘述何者正確？
(A)理想的食材成本一般維持在 60~70 %之間
(B)標準食譜的使用與食材成本控制無關
(C)食材成本比例的計算是菜餚售價除以食材價格
(D)瓦斯費屬於經常費之變動成本。
29. 我國專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試規則，將旅遊安全與緊急事件處理歸屬於哪一個考試科目？
(A)導遊實務(一) (B)導遊實務(二) (C)觀光資源概要 (D)外國語。
30. 一般而言，旅行業組織中負責國外訂團的作業、特殊遊程的安排及線控等是哪一部門的工作？
(A)企劃部 (B)業務部 (C)產品部 (D)票務部。
31. 房間位置或房型是影響房價相當重要的因素之一，下列哪一種房間位置或房型之房價通常最低？
(A)executive floor (B)suite (C)inside room (D)outside room。
32. 餐飲經營中，員工餐食成本屬於下列哪一成本項目？
(A)水電成本 (B)餐廳食物成本 (C)行銷成本 (D)人事成本。
33. 人力資源部為新進員工所辦理的職前訓練稱為：
(A)on-job training (B)orientation (C)cross training (D)special training。
34. 關於廚房人員的職責，下列敘述何者不正確？
(A)副主廚為Sous Chef (B)負責肉品前處理的為Butcher
(C)負責甜點的為Commis (D)負責冷廚的為Garde Manger。
35. 依據中華民國旅行業品質保障協會之「會員入會資格審查作業要點」，關於旅行社應繳交的旅遊品質保障金之規定，下列哪一項正確？
(A)永久基金甲種旅行業：新台幣參萬元
(B)永久基金綜合旅行業：新台幣伍萬元
(C)聯合基金甲種旅行業總公司新台幣：壹拾萬元
(D)聯合基金綜合旅行業總公司：新台幣伍拾萬元。
36. 餐旅業注意到選用低污染物料、不過度包裝等環保議題，是指行銷發展的哪一階段？
(A)生產導向 (B)行銷導向 (C)銷售導向 (D)社會導向。

37. 下列何者屬於海關的主要業務職責？
- (A)國際傳染病防治諮詢
 - (B)入出境旅客攜帶動植物及其產品檢疫
 - (C)入出境旅客證照查驗
 - (D)入出境旅客個人隨身行李檢查。
38. 民國 69 到 76 年間，我國旅行業的主要特徵是：
- (A)增設「合格經理人」制度以提升經營人員素質
 - (B)旅行業發展空間受限，導致旅行社非法的「靠行作業(broker)」問題叢生
 - (C)強制旅行業須向保險公司投保履約保險及責任保險
 - (D)尚未開放一般國民出國觀光。
39. 下列何種做法可提升餐廳座位翻檯率(turnover rate)？
- (A)採用最低消費制度
 - (B)限定用餐人數
 - (C)改善製備流程
 - (D)增加餐廳桌數。
40. 下列旅館部門，何者屬於後勤支援單位(back of the house)？
- (A)客務部
 - (B)行銷業務部
 - (C)宴會部
 - (D)餐飲部。



ALeader

九十八學年度四技二專統一入學測驗 餐旅群專業(一) 試題 詳解

【解答】

- 1.(B) 2.(A) 3.送分 4.(D) 5.(A) 6.(C) 7.(B) 8.(C) 9.(D) 10.(A)
11.送分 12.(A) 13.(A) 14.(A) 15.(A) 16.(B) 17.(C) 18.(C) 19.(D) 20.(D)
21.(C) 22.(AD) 23.(B) 24.(B) 25.(C) 26.(D) 27.(B) 28.(D) 29.(A) 30.(C)
31.(C) 32.(D) 33.(B) 34.(C) 35.(A) 36.(D) 37.(D) 38.(B) 39.(C) 40.(B)

- (A)cultural tourism－文化觀光；(B)exhibition tourism－展覽觀光；(C)rural tourism－農業觀光；(D)social tourism－社會觀光。
- (A)domestic tourism－因金門仍屬於我國的屬地，故屬國民旅遊。
- (C)產品之研發設計－應屬於 4P 中的「Product」產品。
- 商業旅館之住房淡旺季比其他類型旅館較不明顯。
- 休閒旅館春節假期屬旺季，因此不會在旺季時採取折價促銷。
- 消費券的發放屬於政府的一時政策，並不屬於永久措施，故應屬(D)opportunity－機會。
- (D)steaming－蒸。
- cashier－為出納歸屬於財務部之管轄。
- 切割耗損共 8Kg，8Kg 佔總重 20Kg 的百分之 40%。
- (B)public relations department－為旅館之公關部門。
- SQ－Singapore Airlines, Singapore。
- (B)旅館大門前之交通秩序維護是 Service Center(服務中心)的職責
- (C)inside room－內向房無 View 故較便宜。
- 負責甜點的為 Patissier。
- (A)國際傳染病防治諮詢－為檢疫；(B)入出境旅客攜帶動植物及其產品檢疫－為檢疫；(C)入出境旅客證照查驗－證照查驗；(D)入出境旅客個人隨身行李檢查－海關。