

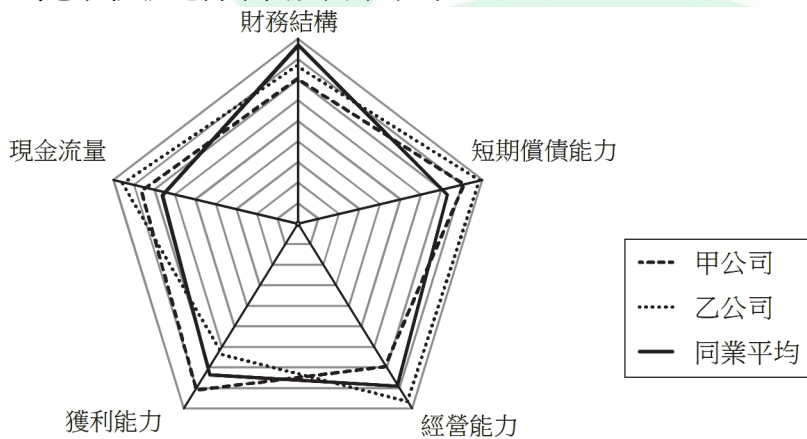
114 學年度四技二專統一入學測驗

商業與管理群・外語群英語類專業(一) 試題

1. 若水國際有限公司是一家提供建築資訊建模服務的社會企業，專門訓練身障者成為建築物 3D 建模師，並聘雇為員工，不但創造身障者就業機會，也解決建築業資訊建模人才短缺的問題。關於若水公司之敘述，下列何者錯誤？
(A)透過營運自給自足 (B)所得投入企業營運
(C)倚賴各界捐款協助身障者就業 (D)具法人資格且股東為一人以上。
2. 知名電商平台蝦皮近年來陸續推出全年無休的無人服務「智取店」，當消費者完成付款，就能在取貨期間，於店內自助取回網購商品。針對此項「智取店」服務，下列敘述何者正確？
(A)提供消費者空間效用的生產價值
(B)此服務屬於無店舖經營型態的自動販賣
(C)智取店內沒有銷售人員及銷售行為，故屬於貨運型物流中心
(D)智取店提供賣家與買家之間的貨物配送，故屬於獨家式配銷通路。
3. 國民零食「乖乖」除原有產品外，近年來更與各地農會合作，運用當地食材共同開發出多款創新口味，例如：臺東關山米乖乖、嘉義排骨便當乖乖、屏東蜂蜜檸檬乖乖等特殊口味，不但成功吸引消費者購買，也成功推廣臺灣的在地食材。此外，乖乖在產品包裝上清楚標示產品主成分，以符合政府的法律規範。根據上述資訊，下列敘述何者錯誤？
(A)乖乖推出特殊口味乖乖，可增加產品線長度
(B)乖乖與各地農會的合作屬於技術研究發展結盟
(C)乖乖推廣臺灣在地食材，是企業社會責任的一種表現
(D)乖乖在產品包裝上清楚標示產品主成分，符合公平交易法的規定。
4. 周董舉辦巡迴演唱會，主辦單位透過電視、報章雜誌，以及 Facebook、Instagram 等社群媒體傳遞活動消息，指定僅以某售票平台官網系統訂票，且依據座位與舞台的視野及距離，訂定出不一樣的票價。依據上述情境，下列何者正確？
(A)推廣組合包含廣告與直效行銷
(B)通路的密度策略是採取選擇性配銷
(C)票價的訂價方法是採用認知價值訂價法
(D)透過某售票平台官網系統訂票是歸屬於數位化商品。

5. 小明計畫投資 200 萬元於雞排生產線，每片雞排單位成本為 60 元，預計賣出 4 萬片雞排，若目標投資報酬率為 50%，則①每片雞排的訂價應為多少？此外，小方成立布偶工作室，每個布偶的單位成本為 60 元，若採用成本加成訂價法，當加成百分比為 50%時，則②每個布偶的訂價應為多少？上述兩位業者的訂價，依序何者正確？
- (A)①85 元、②85 元 (B)①85 元、②90 元
(C)①90 元、②85 元 (D)①90 元、②90 元。
6. 關於行銷管理，下列敘述何者正確？
- (A)手機提供新一代的人工智慧(AI)功能，是屬於附加產品的層次
(B)新款的高價位人工智慧(AI)手機，訂價策略是偏向吸脂訂價法
(C)明星代言產品，透過電視廣告向觀眾推銷，是屬於社會行銷導向的作法
(D)廠商為滿足消費者追求健康等益處來做為區隔市場的依據，是歸屬於心理變數。
7. 關於勞工相關法令的規範，下列敘述何者正確？
- (A)根據勞動基準法，勞工享有勞工保險老年給付的生活保障
(B)根據性別平等工作法，僱用受僱者 100 人以上之雇主，應提供哺(集)乳室
(C)根據勞工退休金條例，雇主每月可自願提撥本國籍勞工月薪 6%以下至勞退專戶
(D)根據原住民族工作權保障法，原住民地區私人企業聘用員工應有三分之一以上為原住民。
8. 關於工作評價方法的敘述，下列何者正確？
- (A)在工作評價方法中，員工年資越長則該工作的評價也越高
(B)因素比較法將工作依權責分類，是最普遍使用的工作評價方法
(C)為了獲得精確的工作資料，完成工作評價後可接續進行工作分析
(D)評分法又稱為點數法，將工作因素加以評分，點數越高薪資也越高。
9. 根據 113 年統計資料，我國工作年齡人口比率已低於七成。為了減緩少子化及高齡者退休潮帶來的產業衝擊，各企業紛紛提出人力資源的相關措施。下列敘述何者正確？
- (A)回聘已退休員工屬於外部招募管道
(B)提供托老或托幼津貼屬於設施性福利
(C)與大專校院進行建教合作屬於在職訓練
(D)讓員工增加同類型的工作項目屬於工作專業化。

10. 關於財務管理，下列敘述何者正確？
- (A)一般而言，有價證券的期限越短，利率風險會越高
 (B)企業願意給予客戶賒銷的最高金額，稱之為信用標準
 (C)企業為支付日常營運所產生之現金需求，屬於預防動機
 (D)衡量客戶履行其償債義務之意願，屬於信用 5C 中的品德指標。
11. 甲、乙兩家醫美公司及其同業之經營比較分析如圖(一)所示，下列敘述何者正確？
- (A)甲公司純益率高於同業平均
 (B)甲公司速動比率低於同業平均
 (C)乙公司權益比率高於同業平均
 (D)乙公司應收帳款週轉率低於同業平均。



12. 表(一)是同產業的四家公司之精簡財務資訊，關於這四家公司的①酸性測驗比率、以及②權益比率之比較，下列敘述何者正確？
- (A)①甲公司最低、②丙公司最高 (B)①甲公司最低、②丁公司最高
 (C)①乙公司最低、②丙公司最高 (D)①乙公司最低、②丁公司最高。

(金額單位：佰萬元)

項目	甲公司	乙公司	丙公司	丁公司
銷貨淨額	18,000	25,000	28,000	35,000
流動資產	20,000	18,000	37,500	80,000
速動資產	14,500	16,500	30,000	60,000
流動負債	10,000	10,000	15,000	40,000
負債總額	30,000	33,000	30,000	60,000
流動比率	2.0	1.8	2.5	2.0
負債比率	0.60	0.64	0.55	0.65
毛利率	0.28	0.45	0.32	0.48
存貨週轉率(次)	6.8	6.4	7.2	7.8

表(一)

13. 商業法律是用以規範及保障商業活動的運作，關於法律的適用性，下列敘述何者正確？
- ①小育離職後，將公司客戶名單交給競爭對手，恐違反公平交易法
 ②某餅店私自將迪士尼公仔圖案印製在餅乾上對外販售，恐侵犯著作權
 ③補習班逕自將學生照片及姓名公告在廣告上，恐違反個人資料保護法
 ④知名牛肉麵店未將湯頭秘方註冊營業秘密，恐無法規範離職員工公開秘方
- (A)①、② (B)①、④ (C)②、③ (D)③、④。
14. 某豪華品牌汽車原本主攻高級燃油車市場，隨著全球減碳行動浪潮，①認為電動車市場版圖擴增，未來商機獲利可期，因此開發系列商品、②為吸引目標消費者關注，利用預約試駕活動廣告及據點傳遞電動車系列商品資訊。上述豪華品牌電動車的市場區隔準則，依序何者最為正確？
- (A)①足量性、②可行動性 (B)①足量性、②可接近性
 (C)①可衡量性、②可行動性 (D)①可衡量性、②可接近性。

▲閱讀下文，回答第 15–16 題

後疫情時代生活逐漸回歸正軌，但餐飲業者卻面臨缺工問題與轉型策略等挑戰。

(一)缺工問題

根據人力銀行的網路調查顯示，餐飲業缺工的問題，造成生意看得到卻未必吃得到。連鎖餐飲業者除採加薪、彈性工時，以及善用中高齡人力的多元策略之外，更在工作流程中「導入現代化管理系統」，例如：APP 點餐、自助點餐機，以及線上支付等智慧服務，以降低人力需求，並提升點餐效率。此外，也有些連鎖業者為了留住人才，建置了優秀員工的創業機制，提供特惠「加盟方案」，由總部出資提供生財設備及店面裝潢費用，以降低創業初期的投資門檻。

(二)轉型策略

餐飲業者為了開創新格局，提出研發新產品策略，例如：知名美式連鎖餐廳與國宴級飯店進行「策略聯盟」，針對喜歡嚐鮮的消費者推出新品，並以授權方式，共同冠名品牌推出中西合併風味菜，例如：手工剁椒臭豆腐漢堡、藤椒芝心歐姆蕾等。此外，又因流感緣故，在家用餐的需求上升，「為滿足不出門用餐的顧客需求」，許多業者推出即食商品、微波食品、冷凍調理包等新產品類型，並結合電商平台販售與低溫配送服務，讓顧客在家透過簡單加熱就能享用美食。

15. 上述連鎖業者的①導入現代化管理系統、②加盟方案，依序應屬於 3S 原則及加盟類型的哪一種？
- (A)①簡單化、②特許加盟 (B)①標準化、②特許加盟
 (C)①簡單化、②委託加盟 (D)①標準化、②委託加盟。

16. 上述連鎖業者的轉型策略，下列敘述何者正確？
- (A)新產品剛上市時，為建立消費者品牌偏好，要多採用告知性廣告
 - (B)美式連鎖餐廳與國宴級飯店進行策略聯盟，是屬於人力資源結盟
 - (C)共同冠名品牌推出中西合併風味菜，此品牌歸屬策略是屬於私人品牌
 - (D)為滿足不出門用餐的顧客需求，推出即食商品等新產品，此行銷管理觀念是屬於行銷導向。

▲閱讀下文，回答第 17–18 題

近年來，速食業者麥當勞在店面引進了自助點餐機，顧客走進店面後，可在點餐機選擇餐點，透過系統完成付費，便可獲得取餐號碼至櫃檯取餐，或是在座位上享受送餐到桌的貼心服務。因推出此服務，部份門市人員轉型為「款待大使」，負責引導顧客及提供主動服務。

麥當勞另一項便利服務—得來速 (Drive-Through) 外帶服務，主打「不用下車」、「快速購買」的優勢，顧客將車子開入得來速車道，在點餐機透過對講機進行點餐，再至下一個窗口確認餐點並以現金、行動支付、刷卡等方式完成結帳，最後再至第二個窗口取餐，結束購買流程。

17. 麥當勞將部分門市人員從點餐結帳工作轉型為「款待大使」，給予更多的自主權與責任，協助顧客使用點餐機、提供送餐到桌服務，細心觀察店內顧客需求，並提供即時服務，帶動店內用餐氣氛。上述情境應屬於下列哪一種工作設計的原則？
- (A)工作擴大化
 - (B)工作輪調制
 - (C)工作豐富化
 - (D)工作簡單化。
18. 關於得來速的服務敘述，下列組合何者正確？
- ①得來速節省消費者停車的時間，屬於時間效用生產
 - ②得來速將服務流程拆解成三部分，這是工作簡單化的表現
 - ③消費者可透過近距離無線通訊(NFC)技術，在結帳窗口完成行動支付程序
- (A)①、②
 - (B)①、③
 - (C)②、③
 - (D)①、②、③。

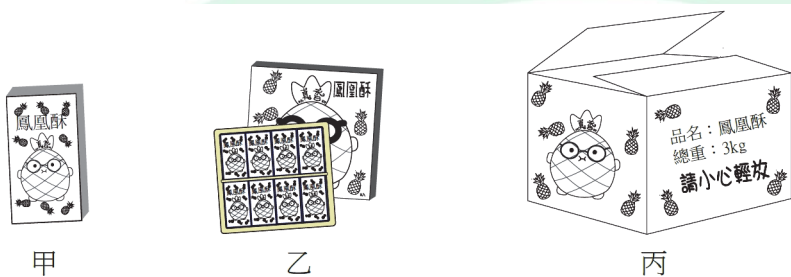
▲閱讀下文，回答第 19—20 題

真香糕餅原本只是一家傳統家庭式的西點麵包店，經營糕餅事業數十年，後來致力於鳳梨酥的研發，曾榮獲十大伴手禮的殊榮，業者的系列產品包括如表(二)：

蔥軋餅	圓形酥餅	蛋黃酥	綠豆椪	手工餅乾	鳳梨酥
五辛素 蔥軋餅	老婆餅	綠豆蛋黃酥	素綠豆椪	杏仁條	鳳凰酥
	太陽餅	紅豆蛋黃酥	蛋黃綠豆椪	曲奇餅乾	原味鳳梨酥
			滷肉綠豆椪	核桃酥餅	南棗鳳梨酥
				鹹蛋黃酥餅	藍莓鳳梨酥

表(二)

其中，「鳳凰酥」禮盒有 8 入、12 入、20 入三種，且禮盒的包裝層次如圖(二)中甲、乙、丙所示。



圖(二)

真香糕餅透過專賣店、電視購物以及電商網站等合適通路來銷售系列產品。除了設立公司官網外，也會在 LINE、Facebook 等社群媒體建立官方帳號，以傳達品牌形象，並藉由電視購物密集式之促銷與廣告活動，來刺激消費者的購物慾望。

19. 關於業者系列產品的敘述，下列何者正確？
- (A)綠豆椪的深度為 3，鳳凰酥禮盒的長度為 3
- (B)產品組合的寬度為 6，產品組合的廣度為 16
- (C)圖乙屬於次級包裝，包裝兼具促銷展示功能
- (D)圖丙屬於基本包裝，是為了搬運、儲存產品。
20. 關於業者的情境敘述，下列何者正確？
- (A)專賣店通常配有專業解說人員，產品線較深且廣
- (B)電視購物屬於無店鋪型態中人員銷售的經營方式
- (C)透過專賣店、電視購物以及電商網站等合適通路，屬於密集式配銷
- (D)藉由電視購物密集式之促銷與廣告活動的推廣策略，屬於拉式策略。

▲閱讀下文，回答第 21—22 題

年節將近，各大飯店紛紛在官網上推出年菜促銷方案。BEST 五星級飯店推出讓消費者在飯店官網上選購年菜組合的服務，除了中式、西式菜色任選外，更針對素食年菜組合推出「買年菜送汽車」的抽獎活動，推升年菜買氣熱鬧滾滾。訂購流程如圖(三)：



圖(三)

21. 根據 BEST 五星級飯店年菜銷售服務的說明，下列敘述何者正確？
- (A)消費者選擇①冷凍宅配年菜，屬於 C2C 電子商務模式
 - (B)消費者選擇②到店外帶現做年菜，屬於 O2O 電子商務模式
 - (C)消費者選擇③店內享用圍爐年菜，屬於 B2C 電子商務模式
 - (D)飯店在官網進行年菜促銷活動，商業的經營策略屬於業際整合化。
22. 關於 BEST 五星級飯店年菜的訂購流程，下列敘述何者正確？
- (A)飯店在官網銷售年菜，屬於專賣店的一種型態
 - (B)消費者使用 LINE Pay 掃碼支付，此條碼為商品條碼
 - (C)消費者在飯店官網選購年菜並宅配到府，屬於一階通路
 - (D)消費者上網選購年菜，屬於消費者保護法中的通訊交易。

▲閱讀下文，回答第 23—25 題

進入職場十多年的阿好，在工作穩定後，決定以斜槓方式到阿國與阿斌以有限合夥方式成立的 SOHO(Small Office Home Office)工作室。其中，阿國為普通合夥人，阿斌為有限合夥人。阿好利用下班時間，透過網路平台接案，幫其他企業設計活動需要的海報、看板...等。客戶可在平台瀏覽與選購阿好的作品，或是進一步討論客製化的需求。在作品確認後，客戶可以透過多種線上方式支付費用，且阿好在確認平台收到款項後，平台才開放客戶下載作品。

完成工作後，阿好常到隔壁的便利超商逛逛。任何時間只要帶張悠遊卡，就可以使用悠遊卡付款購買小點心，享受小確幸。這間超商設有座位區，阿好可以跟客戶約在這裡享用超商牌的現煮咖啡或茶飲進行討論。而且，上個月這間超商引進國際知名啤酒品牌的生啤酒機，可現場製作杯裝啤酒，因此又多了一項消費選擇。

23. 關於上述情境，阿好「SOHO」的類型依①工作型態、②工作性質，分別屬於下列何者？
- (A)①自雇型、②資訊型
 - (B)①兼差型、②創意型
 - (C)①自雇型、②創意型
 - (D)①兼差型、②業務型。

24. ①客戶可以透過多種線上方式支付費用，且阿好在確認平台收到款項後，平台才開放客戶下載作品，以保障雙方之權益。②阿好使用悠遊卡付款，在超商購買小點心。關於上述情境，依序應用下列何種資訊科技？
- (A)①第三方支付、②近距離無線通訊(NFC)
(B)①第三方支付、②無線射頻辨識系統(RFID)
(C)①銷售時點管理系統、②近距離無線通訊(NFC)
(D)①銷售時點管理系統、②無線射頻辨識系統(RFID)。
25. 關於上述 SOHO 工作室的設立與經營，下列敘述何者正確？
- (A)阿好透過網路平台接案，直接賣出商品，屬於固有商業
(B)阿好幫其他企業設計與製作海報、看板...等收入，來自於廠商廣告費
(C)為了降低資金風險，阿國與阿斌要常溝通，以避免因理念、意見不合而拆夥
(D)若經營不善，在結束營業時的債務不管有多少，阿國需負連帶有限清償責任。
26. 下列哪一個選項的 3 個數值相等？
- (A) 1010101_2 、 127_8 、 57_{16} (B) 1110001_2 、 157_8 、 71_{16}
(C) 1101101_2 、 155_8 、 $6D_{16}$ (D) 1011010_2 、 132_8 、 $4A_{16}$ 。
27. 關於資訊產品的規格敘述，下列何者正確？
- (A)記憶體的容量是 16GB (B)CPU 的時脈頻率是 4Gbps
(C)硬碟的傳輸頻寬是 7200RPM (D)網路卡的傳輸速率是 100Mpps。
28. 公司資訊部正在開發一項新專案，希望能靈活管理伺服器 and 儲存資源，但不想自行管理硬體設備。同時希望有更多控制權來安裝自訂的軟體和設定環境。基於這些需求，該公司應選擇以下哪一種雲端運算服務模式？
- (A)軟體即服務(SaaS)：提供現成的應用程式，讓使用者直接使用，無需進行任何開發或安裝工作
(B)虛擬私人伺服器(VPS)：提供專屬的機櫃空間置放私人購買的主機，讓使用者遠端自行管理及維護
(C)基礎設施即服務(IaaS)：提供虛擬伺服器、儲存和網路資源，讓使用者自行管理並安裝所需的軟體和設定環境
(D)平台即服務(PaaS)：提供一個已建置好的開發平台，使用者僅需專注於開發應用程式，而不需要管理底層伺服器或系統設定。
29. 下列哪一個情境屬於著作權中的「合理使用」？
- (A)下載一部院線電影並上傳到自己的網站，供大眾免費觀看
(B)為朋友的商業網站置放一首受版權保護的歌曲，當作背景音樂
(C)在課堂上播放一小段影片片段，並用於教學討論，且未對外公開
(D)將一張知名攝影師的作品做細微修改後，用於自己的商業網站首頁。

30. 路人甲使用 Google Maps 的步行導航功能，同時啟用手機相機來獲取周邊環境的特徵，進而更精準地提供導航方向指引。上述情境為下列哪一種技術的應用？
(A)擴增實境(augmented reality) (B)3D 視覺實境(3D vision reality)
(C)真實實境(real reality) (D)虛擬實境(virtual reality)。
31. 網址「<https://www.tcte.edu.tw>」中的英文字母「s」可用下列何者技術來完成？
(A)SSD(solid state disk) (B)SSL(secure sockets layer)
(C)SKC(secretkey cryptography) (D)SET(secure electronic transaction)。
32. 假設警政署有①至④工作任務需要完成，下列與任務相關之軟體授權敘述何者正確？
任務①：撰寫程式來抓取網路資料
任務②：發行一個報案 APP
任務③：製作警政署的宣傳影片
任務④：協助署長製作月會簡報
(A)任務①撰寫之程式屬於自由軟體，開放原始碼修改權
(B)任務②發行之報案 APP 開放免費使用，屬於免費軟體
(C)任務③製作之影片屬於公共財產權，可公開展示與傳播
(D)任務④製作之簡報以私有軟體產出，故該私有軟體開發商擁有著作權。
33. 某電腦教室的子網路遮罩是 255.255.255.0、預設閘道位址是 192.168.100.254，下列何者可設定為該電腦教室中某一台電腦的 IP 位址來提供正常連網服務？
(A)192.168.100.0 (B)192.168.100.255
(C)192.168.100.254 (D)192.168.100.194。
34. 關於區塊鏈(blockchain)技術的敘述，下列何者正確？
(A)具有資料不可竄改的特性，可利用於虛擬貨幣的交易
(B)臺灣 Pay 不能採用掃描支付，必須用區塊鏈技術完成
(C)具有去中心化，所以使用區塊鏈技術交易不會被詐騙或牽涉金融犯罪
(D)區塊鏈是一種分散式分類帳本技術，將交易紀錄儲存在主從式架構的網路中。
35. 林生想打造一個簡易的物聯網應用，須哪幾個層來組合出物聯網最基本的架構？
①實體層 ②感知層 ③資料連結層 ④網路層
⑤會議層 ⑥展示層 ⑦應用層
(A)②③⑦ (B)①④⑥ (C)②④⑦ (D)①③⑤。

36. ①~⑥情境的敘述，下列何者選項符合網路霸凌(cyberbullying)？
- ①甲生曾經是喜好運動的陽光小孩，現在卻時常待在房間玩線上遊戲，也不想唸書或外出走動，令家人非常憂心
- ②乙生創建一個網路遊戲軍團，每天會不定時關注軍團成員的狀況，也疏於學業及班上活動
- ③丙生幾乎整天用手機在多個社群點閱按讚，也不按時吃飯睡覺，甚至嚴重影響課程學習
- ④丁生傳送電子郵件散佈同學不實訊息，使受害者身心受創
- ⑤戊生利用 LINE 傳送朋友的私密照片，並對照片進行惡意評斷
- ⑥己生收到 EMAIL 告知：「日本北部發生規模 6.8 地震需要您的資助」之募款假訊息
- (A)①、② (B)③、④ (C)④、⑤ (D)⑤、⑥。
37. 甲生收到手機簡訊告知有優惠券可以領取，點選了簡訊中的連結，並依指示輸入個人資料後，才驚覺被騙了個資，此駭客的犯罪手法為下列何者？
- (A)網路釣魚(phishing) (B)殭屍網路(botnet)
- (C)特洛伊木馬(trojan horse) (D)勒索軟體(ransomware)。
38. 利用文書處理軟體要完成如圖(四)中的甲表格，則須在插入表格時，於乙圖中分別設定欄數與列數為何？
- (A)欄數：3、列數：5 (B)欄數：5、列數：3
- (C)欄數：3、列數：3 (D)欄數：5、列數：5。



圖(四)

39. 利用 PowerPoint 製作的簡報檔案，可直接輸出成①至⑤中哪幾種副檔名的檔案格式？
- ①pptx ②pttx ③ppsx ④mp4 ⑤wav
- (A)①、②、③ (B)①、③、④ (C)②、③、⑤ (D)②、④、⑤。

40. 在圖(五)試算表中之儲存格 E5 輸入=SUMIF(B2:D4,C3)，此儲存格 E5 的計算結果為何？

(A)21 (B)12 (C)10 (D)8。

	A	B	C	D	E
1	0	0	2	1	
2	0	0	2	1	
3	0	0	2	1	
4	2	2	2	0	
5	2	2	2	0	

圖(五)

41. 用 Google 表單製作問卷時，①至⑤的情境敘述，下列哪一個選項的組合完全正確？

- ①人類血型可用"選擇題"提供點選
- ②用一個"下拉式選單"可完成多種興趣的選擇
- ③個人姓名及電話可用"線性刻度"給予直接填寫
- ④提供 5 個開會時間可用"核取方塊"給予勾選有空時段
- ⑤可用"簡答"並搭配 Shift + Enter 組合鍵可進行多行輸入

(A)①、② (B)①、④ (C)③、④ (D)③、⑤。

42. 關於影像處理的敘述，下列何項正確？

- (A)以手機高解析度鏡頭拍攝的照片雖屬於點陣圖，但放大後不會失真
- (B)一張解析度 4096×2160 的影像其總像素約為 Full HD(1920×1080 像素)的 2 倍
- (C)以解析度 4096×2160 儲存一張全彩相片，在未壓縮的情況下，影像檔案的大小約為 265MB
- (D)用影像處理軟體將自行拍攝的相片去背、加入宣傳文字合成後，再存成.jpg，可以將該檔案放上公司網站來吸引顧客。

43. 有一張 100×100 像素的全彩影像照片，理論上可以有多少種色彩組合？

(A)100×100 (B) $2^3 \times 100 \times 100$ (C) $2^{8 \times 100 \times 100}$ (D) $2^{24 \times 100 \times 100}$ 。

44. 關於色彩的敘述，下列何者正確？

- (A)彩色螢幕使用的色彩三原色是 R(紅)、G(灰)、B(藍)
- (B)將 RGB 的色彩三原色等量混合成白色，這種混色模式稱為減色法
- (C)色彩的三要素是色調(tone)、明度(brightness)及飽合度(saturation)
- (D)彩色印刷時採用之 CMYK 模式的四種標準顏色是：青、洋紅、黃、黑。

45. 下列何項屬於電子商務之金流數位化？
 (A)第三方網站託管平台 (B)第三方支付平台
 (C)電子商務商品資料庫管理 (D)自行架設電子商務網頁。
46. 工程師在檢測電腦無法連網時發現以下情況：若使用目標網站的 IP 位址可以連網；改使用目標網站的網域名稱(domain name)時就無法連網。以上所述可能的原因是何選項？
 (A)該電腦的 DNS 伺服器位址未設定或設定錯誤
 (B)網路介面卡未啟用 IPv6 協定
 (C)私人網路的防火牆已被關閉
 (D)預設閘道位址設定錯誤。

▲閱讀下文，回答第 47－48 題

吳先生大學畢業後在海大王連鎖海鮮專賣店擔任業務助理，利用試算表軟體統計各分店的銷售業績，如圖(六)所示，C 欄要放置各分店的銷售排名，首先在儲存格 C3 輸入公式 = 甲 (B3, 乙, 0)

	A	B	C
1	海大王連鎖海鮮專賣店銷售報表		
2	分店別	銷售金額(萬元)	銷售排名
3	台北分店	100	
4	台中分店	123	
5	台南分店	230	
6	高雄分店	115	
7	屏東分店	134	

圖(六)

47. 儲存格 C3 的公式中，「甲」可使用下列哪一個函數？
 (A)RANK.EQ (B)ORDER (C)RAND (D)MAX。
48. 完成儲存格 C3 的函數設定後，接著將儲存格 C3 複製到 C4:C7 來完成銷售排名；儲存格的範圍設定有①至④四種方式，下列哪一個選項的範圍設定方式均符合公式中「乙」的需求？
 ①\$B\$3:\$B\$7 ②\$B3:\$B7 ③B\$3:B\$7 ④B3:B7
 (A)①、② (B)①、③ (C)②、③ (D)②、④。

▲閱讀下文，回答第 49—50 題

黃生設計了一個愛心路跑活動報名網頁，HTML 的內容如圖(七)，網頁顯示結果如圖(八)。

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
  < ① >愛心路跑活動</ ① >
</head>
<body>
  <h1>報名網頁</h1>
  <hr>
  <form>
    姓名：<input type="text"><br>
    性別：<input type=" ② " name="gender">男
          <input type=" ② " name="gender">女
  </form>
</body>
</html>
```

圖(七)



圖(八)

49. 要產生圖(八)中「愛心路跑活動」的字串，圖(七)中「①」應該用哪一個 HTML 標籤？
(A)subject (B)h1 (C)title (D)caption。
50. 圖(八)中，性別選擇採單選按鈕，圖(七)中「②」應該為下列何者？
(A)select (B)checkbox (C)button (D)radio。

商業與管理群・外語群英語類專業(一)－【解答】

- 1.(C) 2.(A) 3.(D) 4.(A) 5.(B) 6.(B) 7.(B) 8.(D) 9.(A) 10.(D)
11.(A) 12.(A) 13.(C) 14.(B) 15.(C) 16.(D) 17.(C) 18.(C) 19.(C) 20.(D)
21.(B) 22.(D) 23.(B) 24.(B) 25.(A) 26.(C) 27.(A) 28.(C) 29.(C) 30.(A)
31.(B) 32.(B) 33.(D) 34.(A) 35.(C) 36.(C) 37.(A) 38.(B) 39.(B) 40.(D)
41.(B) 42.(D) 43.(D) 44.(D) 45.(B) 46.(A) 47.(A) 48.(B) 49.(C) 50.(D)



114 學年度四技二專統一入學測驗

商業與管理群・外語群英語類專業(一) 試題詳解

1.(C) 2.(A) 3.(D) 4.(A) 5.(B) 6.(B) 7.(B) 8.(D) 9.(A) 10.(D)
11.(A) 12.(A) 13.(C) 14.(B) 15.(C) 16.(D) 17.(C) 18.(C) 19.(C) 20.(D)
21.(B) 22.(D) 23.(B) 24.(B) 25.(A) 26.(C) 27.(A) 28.(C) 29.(C) 30.(A)
31.(B) 32.(B) 33.(D) 34.(A) 35.(C) 36.(C) 37.(A) 38.(B) 39.(B) 40.(D)
41.(B) 42.(D) 43.(D) 44.(D) 45.(B) 46.(A) 47.(A) 48.(B) 49.(C) 50.(D)

- (C)社會企業與傳統企業一樣，能夠靠企業本身自給自足，是透過營運來獲得收入，並不以社會大眾的捐款為收入來源。
- (B)智取店為無店舖經營型態的網路購物，非屬於無店舖經營型態的自動販賣；(C)智取店不屬於物流；(D)獨家式配銷為商品銷售方式，並非取貨的服務。
- (D)產品包裝上清楚標示產品主成分為商品標示法，而非公平交易法的規定。
- (B)僅以某售票平台官網系統訂票，通路的密度策略為獨家式配銷通路，而非選擇性配銷；(C)應為需求導向中之差別訂價法；(D)透過某售票平台官網系統訂票是歸屬於線上服務商品。
- ①目標報酬率訂價法： $\text{售價} = \text{單位成本} + (\text{預期報酬率}(\%) \times \text{銷售(投資)金額}) / \text{預期销售量} = 60 + (200 \text{ 萬元} \times 50\%) / 40,000 = 85 \text{ 元}$ ；
②成本加成訂價法： $60 \times (1 + 50\%) = 90 \text{ 元}$ 。
- (A)手機提供新一代的人工智慧(AI)功能，應屬於期望產品的層次→期望產品的層次是指期望可得到的產品狀態；(C)明星代言產品，透過電視廣告向觀眾推銷，是屬於銷售導向的作法；(D)以消費者追求的利益來做為區隔市場的依據，是歸屬於行為變數。
- (A)勞保老年給付是根據「勞工保險條例」；(C)根據勞工退休金條例，雇主「須」按月提繳勞工每月工資「至少」6%的退休金至勞工退休金個人專戶；(D)根據原住民族工作權保障法，原住民地區之「各級政府機關」、「公立學校」及「公營事業機構」，其僱用下列人員之總額，應有三分之一以上為原住民：①約僱人員；②駐衛警察；③技工、駕駛、工友、清潔工；而一般政府機關在僱用某部分不須具公務員資格之人員(如約僱人員、駐衛警察、技工、駕駛、工友、清潔工、收費管理員等)時，每滿 100 人(若上述總額未滿 100 人，則每滿 50 人)中應有原住民 1 人；且依政府採購法得標之廠商，若國內員工數超過 100 人者，則履約期間應雇用原住民，其人數不得低於員工總數的「百分之一」。

8. (A)工作評價以系統化方式比較組織中各項職位的難易度、責任輕重、危險程度等，以評定各職位的相對價值，作為薪酬(薪資、工資)訂定的依據及計算之標準；沒有員工年資越長則該工作的評價也越高這項標準；(B)目前最普遍使用也最客觀的工作評價法為點數法，是將工作因素加以評分；同時以多項因素來評定工作價值，以分數或積點表示工作價值的高低，點數越高薪資也越高；適用於大型企業；(C)工作評價的程序：工作分析→工作分級→工作定價(工作評價是工作分析的延伸)。
9. (B)提供托老或托幼津貼屬於經濟性福利；(C)與大專校院進行建教合作屬於職前訓練；(D)讓員工增加同類型的工作項目屬於工作擴大化。
10. (A)一般而言，選擇有價證券考慮的因素期限：長期→風險大，報酬率大；短期→利率風險小；(B)信用標準是指銷貨客戶的最低財務標準；(C)企業為支付日常營運所產生之現金需求，屬於交易動機。
11. (B)甲公司速動比率(短期償債能力指標)高於同業平均；(C)乙公司權益比率(財務結構指標)低於同業平均；(D)乙公司應收帳款週轉率(經營能力指標)高於同業平均。
12. 酸性測驗比率(速動比率) = 速動資產 / 流動負債
甲公司：14,500/10,000 = 145%；乙公司：16,500/10,000 = 165%；
丙公司：30,000/15,000 = 200%；丁公司：60,000/40,000 = 150%；
故甲公司酸性測驗比率最低。
權益比率與負債比率之和為 1
甲公司：1 - 0.6 = 0.4；乙公司：1 - 0.64 = 0.36；
丙公司：1 - 0.55 = 0.45；丁公司：1 - 0.65 = 0.35；
故丙公司權益比率最高。
13. ①小育離職後，將公司客戶名單交給競爭對手，恐違反營業秘密法；
④營業秘密不需申請註冊，符合 1.他人並不知悉(秘密性)、2.具有經濟價值、3.採取保密措施；且營業秘密成立的三要件三者須同時符合，缺一不可。
14. ①認為電動車市場版圖擴增，未來商機獲利可期，因此開發系列商品為足量性；
②利用預約試駕活動廣告及據點傳遞電動車系列商品資訊即是可接近性。
15. ①本題導入現代化管理系統即為簡單化；
②由總部出資提供生財設備及店面裝潢費用為委託加盟；而特許加盟之店舖租金、人事、裝潢、水電工程、管銷費用由加盟者負責。
16. (A)新產品剛上市時屬於導入期，須創造消費者需求，配銷通路有限、知名度低，需打知名度(提高品牌知名度)，而非建立消費者偏好；(B)美式連鎖餐廳與國宴級飯店進行策略聯盟，研發新產品策略為技術研究發展型結盟；(C)以授權方式，共同冠名品牌推出中西合併風味菜為授權品牌。

17. (C)工作豐富化是指增加進階的職責與權限；增加員工工作深度及自主權，並增加員工責任感。
18. ①時間效用為變更商品的使用時間，故此敘述不正確。
19. (A)綠豆椪的長度為 3，鳳凰酥禮盒的深度為 3；(B)產品組合的寬度為 6，產品組合的長度為 16；(C)(D)包裝分為①基本包裝：產品本身之直接容器；具有保護產品作用；②次級包裝：直接保護產品基本包裝而設計之包裝，拆封後即可丟棄；具促銷商品、展示作用；③運輸包裝(運送、裝運)：供產品之儲存、識別、運輸及裝運之用所加之包裝；本題圖丙屬於運輸包裝，是為了搬運、儲存產品。
20. (A)專賣店產品線最狹窄但商品組合最深(產品線窄而深)；(B)電視購物屬於無店鋪型態中直效行銷(直接行銷)的經營方式；(C)選擇分配(選擇性配銷)是選擇少數合適的中間商。
21. (A)消費者選擇①冷凍宅配年菜，屬於 B2C 電子商務模式；(C)消費者選擇③店內享用圍爐年菜，屬於 O2O 電子商務模式；(D)飯店在官網進行年菜促銷活動，商業的經營策略屬於商務電子化、科技化→電子商務應用範圍擴大。
22. (A)飯店在官網銷售年菜，屬於網路購物的一種型態；(B)消費者使用 LINE Pay 掃碼支付，此條碼非為商品條碼；(C)本題所述消費者在飯店官網選購年菜並宅配到府，屬於零階通路。
23. ①阿好利用下班時間接案屬於兼差型；②幫客戶設計產品，且可以客製化需求屬於創意型。
24. (B)①第三方支付是指在電子商務的交易過程中，消費者將交易金額先交由中介機制(即第三方)保管，當消費者收到商品確認無誤後，中介機制再將交易金額撥付給商家，以保障電子商務交易的資金安全移轉；②悠遊卡感應支付為 RFID。
25. (B)阿好利用下班時間，透過網路平台接案，幫其他企業設計活動需要的海報、看板…等。阿好的收入來自於設計作品之收入；(C)為了降低合夥風險，阿國與阿斌要常溝通，以避免因理念、意見不合而拆夥；(D)阿國為普通合夥人，若經營不善，在結束營業時的債務不管有多少，阿國需負連帶無限清償責任。
26. $1101101_2 = 1 \times 2^6 + 1 \times 2^5 + 1 \times 2^3 + 1 \times 2^2 + 1 \times 2^0 = 109$
 $155_8 = 1 \times 8^2 + 5 \times 8^1 + 5 \times 8^0 = 109$
 $6D_{16} = 6 \times 16^1 + 13 \times 16^0 = 109$
故選(C)
27. (B)CPU 的時脈頻率是 4GHz；(C)傳統硬碟的轉速是 7200RPM；(D)網路卡的傳輸速率是 100Mbps。

28. 若希望能靈活管理伺服器 and 儲存資源，但不想自行管理硬體設備，並且同時擁有更多控制權來安裝自訂的軟體和設定環境。基於這些需求，該公司應選擇基礎設施即服務(IaaS)，可提供虛擬伺服器、儲存和網路資源，讓使用者自行管理並安裝所需的軟體和設定環境。
29. (A)下載一部院線電影並上傳到自己的網站，供大眾免費觀看，已經侵害了重製權與公開傳輸權；(B)為朋友的商業網站置放一首受版權保護的歌曲，屬於商業行為，需取得授權；(D)將一張知名攝影師的作品做細微修改後，用於自己的商業網站首頁，屬於商業行為，需取得授權。
30. 啟用手機相機來獲取周邊環境的特徵(真實)+提供導航方向指引(虛擬)。故選(A)擴增實境(augmented reality)。
31. 通訊協定 https:// 中的 s，代表目前網頁正在使用 SSL 安全機制傳輸。
32. (B)任務②發行之報案 APP 開放「免費使用」，並未強調有試用期(共享軟體)、放棄著作權(公共財軟體)、開放原始碼(自由軟體)，故屬於免費軟體之敘述為正確。
33. (A)192.168.100.0：此為 Class C 級網路位址，最後一節主機編號為 0 為網路區段位址，不可在網際網路流通；(B)192.168.100.255：此為 Class C 級網路位址，最後一節主機編號為 255 為網路廣播位址，不可在網際網路流通；(C)192.168.100.254 已被題目設定為電腦教室的預設閘道位址，不得重複設定給其他電腦使用；故選(D)。
34. (B)臺灣 Pay 可採用掃描支付，並與區塊鏈技術無關；(C)具有去中心化，但使用區塊鏈技術交易仍會有被詐騙或牽涉金融犯罪的風險；(D)區塊鏈是一種分散式分類帳本技術，將交易紀錄儲存在網路中的某個節點，屬於點對點(P2P)網路架構。
35. 根據歐洲電信標準協會(ETSI)的定義，物聯網的架構大致可區分為②感知層、④網路層、⑦應用層。
36. ① 甲生曾經是喜好運動的陽光小孩，現在卻時常待在房間玩線上遊戲，也不想唸書或外出走動，令家人非常憂心；此敘述屬於網路成癮；
② 乙生創建一個網路遊戲軍團，每天會不定時關注軍團成員的狀況，也疏於學業及班上活動；此敘述屬於網路成癮；
③ 丙生幾乎整天用手機在多個社群點閱按讚，也不按時吃飯睡覺，甚至嚴重影響課程學習；此敘述屬於網路成癮；
⑥ 己生收到 EMAIL 告知：「日本北部發生規模 6.8 地震需要您的資助」之募款假訊息；此敘述屬於網路詐騙。
37. 甲生點選了簡訊中的連結，驚覺被騙了個資，該連結可能是假造的網址，且題目強調甲生是被「騙」了個資，故選(A)網路釣魚(phishing)。

38.

直的稱為「欄」，橫的稱為「列」，故此為 5 欄 3 列的表格。

39. PowerPoint 可將檔案輸出成①pptx：簡報檔、③ppsx：播放檔、④mp4：影片檔…等格式；PowerPoint 並無②pttx 格式，也無法將檔案轉換成⑤wav 聲音格式。
40. =SUMIF(B2:D4,C3)此函數的意義為在 B2 到 D4 的範圍中，將與 C3 儲存格相同的內容加總，故為 $B2 + C2 + C3 + C4 = 2 + 2 + 2 + 2 = 8$

	A	B	C	D	E
1	0	0	2	1	
2	0	0	2	1	
3	0	0	2	1	
4	2	2	2	0	
5	2	2	2	0	

41. ②用「核取方塊」可完成多種興趣的選擇；③個人姓名及電話可用「簡答」給予直接填寫一行文字；⑤利用「詳答」可進行多行輸入。
42. (A)以手機高解析度鏡頭拍攝的照片屬於點陣圖，放大後會失真；(B)一張解析度 4096×2160 的影像其總像素約為 Full HD(1920×1080 像素)的 4 倍；(C)以解析度 4096×2160 儲存一張全彩相片，在未壓縮的情況下，影像檔案的大小約為 $(4096 \times 2160 \times 3\text{Bytes})/10^6 = 26.5 \text{ MB}$ 。
43. 有一張 100×100 像素的全彩影像照片，理論上可以有 $2^{24 \times 100 \times 100}$ 種色彩組合。
44. (A)彩色螢幕使用的色彩三原色是 R(Red，紅)、G(Green，綠)、B(Blue，藍)；(B)將 RGB 的色彩三原色等量混合成白色，這種混色模式稱為加色法；(C)色彩的三要素是色相(Hue)、彩度(Saturation)、明度(Brightness)。
45. (B)第三方支付平台屬於電子商務之金流數位化。
46. 網域名稱伺服器(DNS)提供網域名稱與 IP 位址的轉址服務，因此依題目所述，「若使用目標網站的 IP 位址可以連網；改使用目標網站的網域名稱(domain name)時就無法連網」，可能的原因是該電腦的 DNS 伺服器位址未設定或設定錯誤，或 DNS 伺服器故障。
47. (A)RANK.EQ：排名；(B)ORDER：Microsoft Excel 無此函數；(C)RAND：產生大於等於 0 且小於 1 的隨機亂數；(D)MAX：顯示最大值；故選(A)。
48. 使用 RANK.EQ 函數排名時，欄名及列號須加上絕對參照(\$)以固定排名的項目，而同一欄的複製，欄名不會改變，故①\$B\$3:\$B\$7 與③B\$3:B\$7 的寫法都是符合題意的答案。

49. `<title>愛心路跑活動</title>`標籤，可將`<title>`標籤中「愛心路跑活動」顯示於瀏覽器標籤或標題列。
50. (A)select 為下拉式選單；(B)checkbox 為核取方塊；(C)button 為按鈕；(D)radio 為單選按鈕，故選(D)。

