





112 學年度四技二專統一入學測驗

餐旅群專業 (一) 試題

- 關於觀光地區與其主管機關的配對，下列何者錯誤？
(A)溪頭森林遊樂區：教育部 (B)玉山國家公園：內政部營建署
(C)武陵農場：農委會林務局 (D)大鵬灣國家風景區：交通部觀光局。
- 王明與家人在春節期間，委託陽陽旅行社安排，搭乘濟州航空公司的班機出發到韓國濟州島度假，入住 Grand Hyatt Jeju。根據以上的敘述，何者屬於「觀光客體」？
(A)濟州航空公司 (B)陽陽旅行社 (C)Grand Hyatt Jeju (D)韓國濟州島。
- 小林是位斜槓青年，同時兼職餐廳廚師及導遊兩份工作，關於小林應遵守的職業倫理與道德規範，下列敘述何者正確？
(A)若小林患有 B 型肝炎，則不得從事廚師工作
(B)若公司同意，可將導遊執業證租借他人使用
(C)從事廚師工作時，可塗抹接近膚色的指甲油
(D)執行導遊工作時，不得私自與旅客兌換外幣。
- Danny's Bistro 餐館經營者很重視食材採購，尤其是食材的來源地、栽種方式與標章等，他會選擇公平交易的咖啡豆與茶葉，挑選產量豐富的永續海鮮，並支持在地食材。根據以上敘述顯示經營者能善盡哪一個面向的責任？
(A)員工 (B)政府 (C)顧客 (D)社會。
- 西式餐廳中負責製備沙拉、菜凍、肉凍及開胃點心等的人員是下列何者？
(A)butcher cook (B)pastry cook (C)pantry cook (D)vegetable cook。
- 全年無休的 Whole Market 自助餐廳，僅營業晚餐時段，配置有 50 張餐桌，200 個座位，每客自助餐的價位是\$800。9 月份的營收目標是\$6,000,000，截至 9 月 20 日的營業額已有\$3,600,000，接下來的平均翻檯率(turnover rate)最少應為多少，才能在 9 月 30 日達到營收目標？
(A)1 (B)1.5 (C)2 (D)2.5。
- 關於歐美餐飲業發展過程中的重要推手，下列敘述何者正確？
(A)Fernand Point 的餐館供應以羊腿煮成的 Le Restaurant Divin 的湯品
(B)Georges Auguste Escoffier 開始出版一系列評論美食的美食者年鑑
(C)Grimod de La Reynière 建立起依序上菜的服務方式以及廚房編制
(D)Marie Antoine Carême 建立西餐上菜順序，並被尊為廚師之王。

8. 小吳依照部落客的美食攻略快閃臺南一日大啖當地特色小吃，包括牛肉湯、蝦仁飯、藥膳香腸、古早味紅茶，但稍後因上吐下瀉就醫，醫院進行採檢送驗後驗出腸炎弧菌。根據以上敘述採驗結果得知最有可能是哪一樣小吃出了問題？
(A)牛肉湯 (B)蝦仁飯 (C)藥膳香腸 (D)古早味紅茶。
9. 小隆與同學相約出遊，回程時購買當地特產油魚子作為伴手禮贈送親友品嚐，小隆應該是到下列哪一個地點旅遊？
(A)基隆 (B)綠島 (C)澎湖 (D)東港。
10. 文文預計開一家新餐廳，關於廚房設計的格局及動線，下列敘述何者正確？
(A)清潔作業區包括：驗收區、食材清洗區、切割區以及洗滌區
(B)島嶼式為面對面平行排列方式，是使用最少通風設備的設計
(C)廚房的照明光線工作檯面或調理檯面應保持 100 米燭光為佳
(D)廚房設備中爐檯、水槽及冰箱距離總和不超過 600cm 為原則。
11. 近年來越來越多餐廳除了提供美食也強調用餐時內心的感受體驗，更有經營者推出「無光晚餐」、「一人餐桌」、「與明星共餐」等特殊的餐會活動，根據以上敘述的用餐體驗是屬於哪一種餐飲業商品？
(A)facilitating goods (B)intangible products
(C)potential products (D)tangible products。
12. 阿國即將大學畢業，目前正積極應徵連鎖餐廳的儲備幹部工作，業界學長與阿國分享連鎖經營餐廳的特點，下列何者錯誤？
(A)促銷活動統一化 (B)生產製備標準化
(C)採購系統規格化 (D)獨立營運自主化。
13. Peter 在 Good Day 西餐廳擔任廚房學徒負責廚房的清潔工作，每天打烊後需進行砧板消毒，下列方法何者錯誤？
(A)以 80~85°C 的熱水浸泡 2 分鐘以上 (B)以日照方式進行日光消毒
(C)浸泡餘氯量 200ppm 以上的氯液中 (D)小蘇打粉刷洗後進行風乾。
14. 米其林餐飲評鑑進入臺灣已邁入第五年，臺北、臺中、臺南與高雄四個城市的餐廳陸續納入評鑑，每年摘星的餐廳都備受矚目，成為餐飲業重要的話題。關於米其林餐廳的說明，下列何者錯誤？
(A)臺灣目前已獲得米其林三星殊榮的是頤宮中餐廳
(B)米其林星級餐廳類型大多數屬於 gourmet restaurant
(C)法國的米其林輪胎公司在 1900 年出版米其林指南
(D)米其林星級餐廳所提供的服務多為 counter service。
15. 關於中式著名菜系與菜餚配對的選項，下列何者錯誤？
(A)川菜：回鍋肉、夫妻肺片 (B)浙菜：西湖醋魚、龍井蝦仁
(C)閩菜：佛跳牆、八寶蟳飯 (D)湘菜：無錫排骨、揚州炒飯。

16. 關於臺灣旅宿業未來的發展趨勢，下列敘述何者錯誤？
 (A)為強調經營特色，國際連鎖品牌的引進日漸減少
 (B)鼓勵旅客住宿時自備盥洗用品、續住不更換床單
 (C)奢華精緻旅館與平價住宿興起，呈現兩極化現象
 (D)以資訊科技提升營運效能，提供旅客更便利服務。
17. 老高是一名旅遊規劃師，日前接受國外客戶委託安排訪臺相關行程。客戶的行程包含臺北、臺中、臺南、高雄四個地點且都有住宿的需求，客戶希望能入住同一連鎖集團以快速累積點數享有優惠，如：客房升等。老高應該為客戶安排下列哪一個連鎖旅館集團？
 (A)  Hilton Worldwide
 (B)  Hyatt Hotels Corporation
 (C)  HOTELS & RESORTS InterContinental Hotels Group
 (D)  HOTELS and RESORTS Shangri-La Hotels and Resorts
18. 位於臺北市的老爺酒店、文華東方酒店、遠東國際大飯店以及 W 飯店，是屬於連鎖旅館經營的哪一種方式？
 (A)company owned (B)franchise
 (C)management contract (D)referral。
19. L 飯店房間數 500 間，4 月份平均住房率 80%，住房總收入\$24,000,000。該飯店 4 月份平均房價為多少？
 (A)\$2,800 (B)\$2,400 (C)\$2,000 (D)\$1,600。
20. 小如是旅館櫃檯接待人員，當旅客前來辦理入住時，從客房狀態如表(一)的記載中，小如只能為客人安排哪一個房間？
 (A)801 (B)803 (C)805 (D)807。

房號	801	802	803	804	805	806	807
客房狀態	VD	OCC	VR	OOO	OC	OD	DO

表(一)

21. 臺灣近年來有一些以特許加盟方式經營的飯店，如臺北寒舍艾美酒店。下列何者較不屬於特許加盟飯店的特色？
 (A)共享市場資訊以及使用連鎖訂房系統
 (B)業主經營管理且財務及人事獨立運作
 (C)支付加盟權利金並由總公司抽查督導
 (D)連鎖總部可依其營業收入抽取獎勵金。

22. 每到連假，Cindy 會規劃全家人到外縣市旅遊，也會提前預約好舒適的飯店，但沒想到今天抵達某四星級飯店辦理入住後一打開房間，卻看到滿滿的灰塵，還有嚴重的霉味，Cindy 第一時間應尋求下列哪位人員處理此狀況較為合適？
 (A)concierge (B)receptionist (C)reservation clerk (D)sales manager。
23. John 預計下個月至美國商務旅遊，在參考旅館等級時除了星星之外，John 還可依何種識別標誌作為旅館等級的依據？

- (A)  洋房 (B)  鑽石 (C)  皇冠 (D)  鑰匙

24. 近年來臺灣本土連鎖飯店集團發展快速，下列何者皆屬於臺灣本土連鎖飯店？
 (A)臺北君品酒店、臺南晶英酒店
 (B)臺北福華飯店、臺北雅樂軒酒店
 (C)臺北六福萬怡酒店、臺中長榮酒店
 (D)臺中兆品酒店、嘉義耐斯王子大飯店。
25. 關於現行臺灣旅館星級評鑑的說明，下列何者錯誤？
 (A)評鑑制度於民國 98 年開始實施，每五年辦理一次
 (B)星級評鑑制度採取自願制，由旅館支付評鑑費用
 (C)通過三星評鑑的旅館，才能參加第二階段的評鑑
 (D)「綠建築與環保設施」屬於第一階段的評鑑項目。
26. 下列哪一種旅館的淡旺季最為明顯，且旅館規劃大多融入當地文化與自然資源，並提供多元的娛樂設備？
 (A)boutique hotel (B)convention hotel (C)resort hotel (D)transit hotel。
27. 「老英格蘭莊園」外觀有著古老的鐘樓和都鐸式建築，讓人感覺彷如置身歐洲古堡旅館。該民宿為世界小型豪華酒店組織成員，是全球頂級豪華酒店之一，籌備期共歷時九年，投入新臺幣八億鉅額，此為旅宿業的何種特性？
 (A)capital intensive (B)labor intensive (C)perishability (D)rigidity。
28. 今年初「BLACKPINK」、「五月天」與「張惠妹」等高人氣巨星相繼至高雄開唱，傳出在地旅館為迎接高住房率，開始哄抬售價，因此主管機關到旅館稽查。依規定，當地旅館的客房價格應向地方主管機關備查，不得收取高於備查價格的房價，不能惡意漲價。關於此情境的敘述，下列何者錯誤？
 (A)旅館可依據市場需求進行動態定價
 (B)演唱會期間的定價不可高於 rack rate
 (C)題目中的地方主管機關為觀光傳播局
 (D)歌迷組團到高雄屬於 special interest tour。

29. 關於申根簽證的敘述，下列何者正確？
(A)免申根簽證待遇適用國家及地區為 26 個
(B)1987 年所簽署取消區域內國家的邊境管制公約
(C)自 2011 年起，持臺灣護照者可免簽證入境申根成員國家
(D)申根公約發起國包括德國、法國、英國、比利時及盧森堡。
30. 美西團體旅遊行程中經常會造訪賭城拉斯維加斯與大峽谷，當地導遊會推薦直升機於空中鳥瞰大峽谷的行程，此活動具有刺激性，需由旅客衡量自己身體狀況選擇是否自費參加。此種不包含在旅遊契約中的活動，稱為下列何者？
(A)city tour (B)incentive tour (C)optional tour (D)theme tour。
31. Gary 任職於 Dragon 旅行社，一早到公司後得知日本宣布放寬防疫於 5 月 8 日將新冠肺炎降至與流感同等級，立刻召集同仁開會針對日本線行程產品內容，與航空公司、當地旅館、餐廳等進行詢價、議價、預約及調整。同時規劃踩線團，預計於 4 月份親自走訪相關行程以了解該地區食宿、交通路線及景點評估安排。關於 Gary 的工作內容可以得知，他在旅行社擔任的職務最可能為下列何者？
(A)route controller (B)tour conductor (C)tour controller (D)tour planner。
32. 關於我國國籍航空航權敘述，下列何者正確？
(A)從 SIN 出發直飛 TPE 是屬第二航權
(B)從 TPE 出發直飛 BKK 是屬第三航權
(C)從 JFK 飛 LAX 停留再飛 TPE 是屬第六航權
(D)從 TPE 出發途中停留 BNE 只加油，續飛 AKL，是屬第五航權。
33. 隨著學習華語的人愈來愈多，華語已成為 21 世紀的強勢語言，一位美國文學作家 Joan，日前規劃到臺灣學校的語文中心上課學習華語一年，他應申請下列何種中華民國簽證？
(A)停留簽證 (B)居留簽證 (C)學生簽證 (D)移民簽證。
34. 關於臺灣觀光遊樂產業的敘述，下列何者錯誤？
(A)東部的遠雄海洋公園，是位於花蓮縣著名的主題樂園
(B)中部的九族文化村，是結合主題樂園以及野生動物園
(C)中部的麗寶樂園，是提供水陸設施的複合式主題樂園
(D)南部的義大世界，是結合住宿、購物商場的主題樂園。
35. 關於博弈娛樂產業的敘述，下列何者錯誤？
(A)美國的拉斯維加斯有賭城之稱
(B)新加坡最有名的賭場位於雲頂山莊
(C)澳門為亞太地區著名的賭城之一
(D)韓國規模最大賭場為華克山莊娛樂場。

36. Jolin 即將舉辦世界巡迴演唱會，從臺灣搭飛機到杜拜轉機後，抵達美國紐約。則她依序經過了哪幾個飛航區域？
(A)TC2→TC1→TC3 (B)TC1→TC3→TC2
(C)TC1→TC2→TC3 (D)TC3→TC2→TC1。
37. 丁越是航空公司高級主管，為了與其他航空公司策略性合作，預計加入前三大國際航空聯盟，下列何者不是丁越的選項？
(A)OneWorld Alliance (B)Sky Alliance
(C)Sky Team (D)Star Alliance。
38. LA DOUX 烘焙坊的蛋黃酥一直熱賣，每天開門顧客就大排長龍，需求量非常高，因此老闆的思維就是繼續大量生產蛋黃酥，以更低的成本生產，使價格維持便宜划算，但疏於顧及產品品質。此種行銷的觀念是屬於何種導向？
(A)生產導向 (B)產品導向 (C)行銷導向 (D)社會行銷導向。
39. 關於餐飲業未來的發展趨勢，下列何者錯誤？
(A)外帶與外送平台持續地成長 (B)獨立餐廳經營模式成為主流
(C)食材履歷與食安逐漸被重視 (D)餐廳推出冷凍真空料理食品。
40. 關於旅館業商品的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)因為冬季到來，澎湖地區的旅客住房需求大幅降低為異質性
(B)在櫻花盛開期間，武陵農場的客房需求會大幅增加為季節性
(C)受到疫情影響，觀光旅館業的客房需求量大幅縮減為易變性
(D)連續假期，旅客的住房需求大增，但客房供應有限為僵固性。

▲閱讀下文，回答第 41—42 題

美西牛排館在 5 月 20 日承接一場人數 100 位的謝師宴，自助餐菜單內容包含：現煎牛排、沙拉百匯、碳烤海鮮、義大利麵、甜點區及冰淇淋等餐點，每位客人優惠售價為\$800，食材成本每位預估為\$320。牛排館同時招募臨時兼職人員，以因應本場謝師宴的人力需求。

41. 開放式的自助餐檯須注意餐點的溫度，以避免細菌快速滋生，關於餐點存放溫度的說明，下列何者正確？
(A)碳烤海鮮維持 40°C 以保持鮮嫩 (B)義大利麵維持 50°C 以保持口感
(C)冰淇淋櫃應該保持在 -18°C 以下 (D)沙拉百匯溫度維持在 10°C 最佳。
42. 關於本場謝師宴的餐飲成本說明，下列何者正確？
(A)食材成本率為 45% (B)銷售淨利為\$48,000
(C)食材\$320 應屬於變動成本 (D)兼職人員薪資屬於固定成本。

▲閱讀下文，回答第 43—45 題

因應疫情的解封，小顧夫妻計畫帶著 15 歲女兒和 12 歲兒子出國旅遊，預計拜訪的景點有鬱金香花卉市場、風車、海尼根體驗館、琴酒博物館及梵谷博物館等，並購買木鞋作為紀念品，享受當地的人文風情。

43. 若計畫從臺灣桃園國際機場出發，根據小顧一家人預計拜訪的景點，下列何者為他們最可能的飛行路線？
- (A)TPE→BKK→AMS→BKK→TPE (B)TPE→HNL→AKL→HNL→TPE
(C)TPE→LAX→BUE→LAX→TPE (D)TPE→TYO→YVR→TYO→TPE。
44. 小顧全家是第一次出國申辦普通護照且在臺設有戶籍之國民，依據民國 110 年 1 月之「護照條例」有關護照效期年限的敘述，下列何者正確？
- (A)夫妻二人以十年為限、女兒以十年為限、兒子以三年為限
(B)夫妻二人以十年為限、女兒以五年為限、兒子以三年為限
(C)夫妻二人以十年為限、女兒以十年為限、兒子以五年為限
(D)夫妻二人以十年為限、女兒和兒子因未成年，以五年為限。
45. 小顧最後決定參加安安綜合旅行社所安排的團體旅遊行程，此旅行社具有保障旅客權益之觀光公益法人會員資格，且具有品保協會會員資格。假設此旅行社未設有分公司，依據民國 111 年 11 月之「旅行業管理規則」，下列敘述何者正確？
- (A)依據履約保險，該旅行社的投保金額為新臺幣 4,000 萬元
(B)依據責任保險，應為旅客投保意外死亡至少每人新臺幣 100 萬元
(C)依據責任保險，若全家的證件皆遺失，可以獲得四人總金額新臺幣 2 萬元賠償
(D)依據責任保險，應為每位旅客投保家屬前往海外處理善後所必需支出之費用新臺幣 20 萬元。

ALeader

▲閱讀下文，回答第 46—48 題

小葉透過在旅行社工作的朋友幫忙代訂商務出差的機票，圖(一)是旅行社寄給小葉的電子機票客戶副本。

ELECTRONIC TICKET PASSENGER ITINERARY/RECEIPT CUSTOMER COPY							
Passenger:	[REDACTED] YEH			Ticket Number:	695-[REDACTED]		
Issuing Date:	20MAY22			Issuing Airline:	[REDACTED] CORPORATION		
Issued Agent:	AQP*			IATA Number:	[REDACTED]		
Abacus Booking Ref:	[REDACTED]			FOID:	[REDACTED]		
Frequent Flight Number:	[REDACTED]			Customer Number:	[REDACTED]		
DAY	DATE	FLIGHT	CITY/TERMINAL STOPOVER CITY TERMINAL	TIME	CLASS/STATUS	FAREBASIS	
TUE	17OCT	BR18	DEP TPE	19:50	Y	QL14I	
	17OCT		ARR SFO	14:50	OK		
BR REF:	[REDACTED]			SEAT:	NVA:31OCT22	NVB:	BAGGAGE:20K
SAT	21OCT	BR17	DEP SFO	00:05	Y	QL14I	
	22OCT		ARR TPE	05:55	OK		
BR REF:	[REDACTED]			SEAT:	NVA:31OCT22	NVB:	BAGGAGE:20K
Form Of Payment:	CASH						

圖(一)

46. 小葉所預訂的搭乘艙等為何？
 (A)經濟艙 (B)商務艙 (C)頭等艙 (D)豪華經濟艙。
47. 一般電子機票的機票號碼共由幾個數字組成？
 (A)12 (B)13 (C)14 (D)15。
48. 關於此電子機票的敘述，下列何者正確？
 (A)單程可免費託運 40 公斤的行李 (B)此張機票的使用期限為 5 月 20 日
 (C)預定抵達舊金山的時間為 00：05 (D)所搭乘的航空公司為 EVA Airways。

ALeader

▲閱讀下文，回答第 49—50 題

元宵節前後一週為臺灣的觀光節，J Hotel 利用觀光節推出「住宿加早、晚餐及臺北捷運一日票，並贈送臺北 101 觀景臺門票，每人只要\$3,999」的優惠產品組合如圖(二)，以吸引旅客消費入住，另外，若續住一晚只要加價\$1,000。



圖(二)

49. 此種結合兩個公司以上的產品配套組合，其所採用的是行銷組合中的哪一個策略？
(A)partnership (B)place (C)price (D)product。
50. 此種搭配多項產品的優惠銷售方式，為下列何者？
(A)bundle selling (B)cross selling (C)down selling (D)up selling。

餐旅群專業(一)－【解答】

- 1.(C) 2.(D) 3.(D) 4.(D) 5.(C) 6.(B) 7.(D) 8.(B) 9.(D) 10.(D)
11.(B) 12.(D) 13.(D) 14.(D) 15.(D) 16.(A) 17.(C) 18.(C) 19.(C) 20.(B)
21.(D) 22.(B) 23.(B) 24.(A) 25.(ACD) 26.(C) 27.(A) 28.(C) 29.(C) 30.(C)
31.(A) 32.(B) 33.(B) 34.(B) 35.(B) 36.(D) 37.(B) 38.(A) 39.(B) 40.(A)
41.(C) 42.(C) 43.(A) 44.(C) 45.(A) 46.(A) 47.(B) 48.(D) 49.(A) 50.(A)

112 學年度四技二專統一入學測驗

餐旅群專業(一) 試題詳解

1.(C) 2.(D) 3.(D) 4.(D) 5.(C) 6.(B) 7.(D) 8.(B) 9.(D) 10.(D)
11.(B) 12.(D) 13.(D) 14.(D) 15.(D) 16.(A) 17.(C) 18.(C) 19.(C) 20.(B)
21.(D) 22.(B) 23.(B) 24.(A) 25.(ACD) 26.(C) 27.(A) 28.(C) 29.(C) 30.(C)
31.(A) 32.(B) 33.(B) 34.(B) 35.(B) 36.(D) 37.(B) 38.(A) 39.(B) 40.(A)
41.(C) 42.(C) 43.(A) 44.(C) 45.(A) 46.(A) 47.(B) 48.(D) 49.(A) 50.(A)

1. (C)武陵農場：退輔會。
2. (A)濟州航空公司－觀光媒體；(B)陽陽旅行社－觀光媒體；(C)Grand Hyatt Jeju－觀光媒體；(D)韓國濟州島－觀光客體。
3. (A)若小林患有 B 型肝炎，可以從事廚師工作(A 型肝炎不可)；(B)不可將導遊執業證租借他人使用；(C)從事廚師工作時，不可塗抹任何的指甲油。
5. (A)butcher cook－切肉師傅；(B)pastry cook－點心師傅；(C)pantry cook－冷廚師傅；(D)vegetable cook－蔬菜師傅。
6. $6,000,000 - 3,600,000 = 2,400,000$ (9 月份的營收目標差額)
 $2,400,000 / 800 = 3000$ 次(需賣出之座位次數)
 $3,000 / 200$ (座位數) = 15
 $15 / 10$ (剩餘天數) = 1.5
7. (A)Monsieur Boulanger 的餐館供應以羊腿煮成的 Le Restaurant Divin 的湯品；(B)Grimod de La Reynière 開始出版一系列評論美食的美食者年鑑；(C)Georges Auguste Escoffier 建立起依序上菜的服務方式以及廚房編制。
8. 腸炎弧菌為厭氧且嗜鹽性弧菌，棲息於海底污泥或海水中，易附著在魚蝦貝類中。
9. 東港三寶：黑鮪魚、櫻花蝦、油魚子。
10. (A)清潔作業區包括：食物包裝及配膳；(B)島嶼式為背對背平行排列方式，是使用最少通風設備的設計；(C)廚房的照明光線工作檯面或調理檯面應保持 200 米燭光為佳。
11. (A)facilitating goods－促成商品；(B)intangible products－無形產品；(C)potential products－潛在產品；(D)tangible products－有形產品。
13. (D)小蘇打粉為去污功用，無法完全殺菌。
14. (D)米其林星級餐廳所提供的服務多為 table service。
15. (D)江浙菜：無錫排骨、揚州炒飯。
16. (A)國際連鎖品牌的引進日漸增加。

17. (A)Hilton Worldwide—希爾頓集團；(B)Hyatt Hotels Corporation—凱悅集團；(C)InterContinental Hotels Group—洲際集團；(D)Shangri-La Hotels and Resorts—香格里拉集團。
18. (A)company owned—直營連鎖；(B)franchise—特許加盟；(C)management contract—管理契約制；(D)referral—會員聯繫連鎖。
19. $500 \times 80\% = 400$ (間)—售出客房數/天
 $400 \times 30 = 12000$ (間)—售出客房數/月
 住房總收入\$24,000,000/12000(間)—售出客房數/月 = 2000 元
20. VR = Vacant Ready(可出售客房)
21. (D)連鎖總部可依其營業收入抽取獎勵金為管理契約連鎖。
22. (A)concierge—禮賓司；(B)receptionist—櫃檯員；(C)reservation clerk—訂房專員
 (D)sales manager—業務經理。
23. (B)鑽石評鑑標誌為美國汽車協會代表標誌。
24. (A)臺北君品酒店(雲朗集團)、臺南晶英酒店(晶華集團)。
25. (A)評鑑制度於民國 98 年開始實施，每三年辦理一次；(C)選擇 A 式且評定為三星級：得申請第 2 階段「服務品質」評鑑。選擇 B 式及 A 式經評定未達三星：核發星級旅館評鑑標識；(D)建築設備評鑑基準表分 A 式及 B 式，綠建築環保設施屬於第一階段的評鑑項目。
26. (A)boutique hotel—精品旅館；(B)convention hotel—會議旅館；(C)resort hotel—渡假村；(D)transit hotel—過境旅館。
27. (A)capital intensive—資本密集性；(B)labor intensive—勞力密集性；(C)perishability—易腐性；(D)rigidity—僵固性。
28. (C)高雄市觀光主管機關為觀光局。
29. (A)(1) 申根公約國(27 國)：法國、德國、西班牙、葡萄牙、奧地利、荷蘭、比利時、盧森堡、丹麥、芬蘭、瑞典、斯洛伐克、斯洛維尼亞、克羅埃西亞、波蘭、捷克、匈牙利、希臘、義大利、馬爾他、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛、冰島、挪威、瑞士及列支敦斯登；
 (2) 已簽署申根公約，惟仍待完全生效(3 國)：羅馬尼亞、保加利亞、賽普勒斯；
 (3) 其他國家(非屬申根公約國，但接受我國人適用以免申根簽證待遇入境者，共計 4 國)：教廷、摩納哥、聖馬利諾、安道爾；
 (4) 其他地區(申根公約國之自治領地，並接受我國人以免申根簽證待遇入境者，計 2 地區)：丹麥格陵蘭島(Greenland)與法羅群島(Faroe Islands)。
- (B)1985 年所簽署取消區域內國家的邊境管制公約；
 (D)申根公約發起國包括德國、法國、荷蘭、比利時及盧森堡。

30. (A)city tour—城市旅遊；(B)incentive tour—獎勵旅遊；(C)optional tour—自費行程；(D)theme tour—主題旅遊。
31. (A)route controller—線控人員；(B)tour conductor—導遊人員；(C)tour controller—團控人員；(D)tour planner—行程設計員。
32. (B)從 TPE 出發直飛 BKK 是屬第三航權(目的地卸載權)。
33. 入境台灣欲停留超過 180 天以上須辦理居留簽證。
34. (B)中部的九族文化村，是結合主題樂園以及原住民文化。
35. (B)雲頂山莊為馬來西亞最有名的賭場。
36. 臺灣(TC-3)搭飛機到杜拜(TC-2)轉機後，抵達美國紐約(TC-1)。
37. (B)Sky Alliance(並無此航空聯盟)；(A)OneWorld Alliance—寰宇一家；(C)Sky Team—天合聯盟；(D)Star Alliance—星空聯盟。
38. (A)生產導向：假設消費者喜好購買便利且便宜的商品，因此廠商將注意力放在提昇生產效率，如何將成本降低。
39. (B)連鎖餐廳經營模式成為主流。
40. (A)因為冬季到來，澎湖地區的旅客住房需求大幅降低為季節性。
41. 熱食：60°C以上，冷食：7°C以下，冷凍：-18°C以下。
42. (A)食材成本率為 40%；(B)銷售毛利為\$48,000；(D)兼職人員薪資屬於變動成本。
43. 題目之描述國為荷蘭，故(A)TPE→BKK→AMS→BKK→TPE。
AMS：為荷蘭阿姆斯特丹之城市代碼。
44. 14 歲以上護照效期為 10 年，未滿 14 歲者為 5 年。
45. (B)依據責任保險，應為旅客投保意外死亡至少每人新臺幣 200 萬元；(C)依據責任保險，若全家的證件皆遺失，可以獲得四人總金額新臺幣 8 千元賠償；(D)依據責任保險，應為每位旅客投保家屬前往海外處理善後所必需支出之費用新臺幣 10 萬元。
46. Y 艙=經濟艙。
48. (A)單程可免費託運 20 公斤的行李；(B)此張機票的開票日為 5 月 20 日；(C)預定抵達舊金山的時間為 14：50。
49. (A)partnership—夥伴關係；(B)place—地點/通路；(C)price—價格；(D)product—產品。
50. (A)bundle selling—綑綁銷售；(B)cross selling—交叉銷售；(C)down selling—向下銷售；(D)up selling—向上銷售。