

# 110 學年度四技二專統一入學測驗

## 餐旅群專業(一) 試題

- 下列何者不屬於乙種旅行社的業務範圍？  
(A)開發國內包辦旅遊業務  
(B)代旅客購買國內客票、托運行李  
(C)接受委託代售國內海、陸、空運輸事業之客票  
(D)招攬或接待本國旅客提供國內旅遊、食宿、交通。
- 小華是高爾夫球迷，希望參加到英國蘇格蘭「老球場」打球的團體行程。此種旅遊行程屬於下列何者？  
(A)獎勵旅遊      (B)商務旅遊      (C)特別興趣旅遊      (D)機加酒自由行。
- 下列何者不屬於餐旅從業人員應有的職業道德？  
(A)尊重職場倫理      (B)重視團隊精神  
(C)追求個人財富增加      (D)具備良好工作態度。
- 旅館業者推出振興券住宿及餐飲優惠方案以吸引消費者，下列哪一個部門最適合安排宣傳該方案的記者會活動？  
(A)資訊部      (B)餐飲部      (C)客務部      (D)公關部。
- 日本的溫泉飯店多數位於郊區，因為交通不便，入住的旅客通常會選擇一泊二食的住宿方案。這種計價方案是屬於下列何者？  
(A)Bermuda Plan      (B)Continental Plan  
(C)European Plan      (D)Modified American Plan。
- 某國際觀光旅館具備以下房型，學校欲舉辦三天二夜的校外教學，為了節省個人住宿費用，欲規劃四人同房，原則上下列何種房型最適合？  
(A)double room      (B)family room      (C)single room      (D)triple room。
- 某大型旅行社職員的職務工作內容為「簽證作業、機位追蹤及旅客人數控管」，原則上，此為下列何者之工作職掌？  
(A)導遊人員      (B)業務人員      (C)遊程企劃      (D)團控人員。

8. 為配合防疫政策，新竹 2021 臺灣燈會宣布取消辦理，使得元宵節前往當地的觀光客人數及住房率明顯下降，這是屬於旅館業的何種特性？  
(A)無形性 (B)易逝性 (C)異質性 (D)需求波動性。
9. 關於餐飲業人事成本，原則上在正常情況下，下列敘述何者錯誤？  
(A)人事成本不包括退休金  
(B)正職人員的薪資為固定成本  
(C)計時人員的薪資不是固定成本  
(D)國內餐飲業人事成本約占營業收入之二~三成。
10. 餐旅從業人員在工作時，應注意自身的專業形象及儀態，下列敘述何者錯誤？  
(A)保持良好的精神狀態 (B)穿著公司規定之制服  
(C)保持雙手與指甲乾淨 (D)噴濃烈香水展現特質。
11. 下列哪一項不是旅館房務部的主要職掌？  
(A)客房留言服務 (B)客房布巾控管 (C)客衣送洗服務 (D)客房備品補充。
12. 餐旅科系學生於就讀大學期間，希望能提升自己餐旅業專業知能，下列敘述何者錯誤？  
(A)參加輪調工作，以熟悉餐旅業各部門運作  
(B)參加辯論比賽，提升與客人據理力爭能力  
(C)參加餐旅專業講座，以獲得餐旅相關新知  
(D)參加餐旅業海外實習，豐富相關工作經驗。
13. 下列何者不是餐旅從業人員應具備的條件？  
(A)高度情緒管理能力 (B)體型高瘦面容姣好  
(C)與他人協調溝通能力 (D)能用心傾聽他人需求。
14. 小明對餐廳工作很有興趣，喜歡接待客人，擅長熟記他人的名字與喜好，且與同儕協調溝通良好。依據小明的個人特質，下列哪一項工作職務較適合推薦小明應徵？  
(A)採購人員 (B)餐務人員 (C)領檯人員 (D)廚房助手。
15. 關於國家或地區與其特色食物料理的配對，下列何者正確？  
(A)韓國-懷石料理 (B)俄羅斯-羅宋湯 (C)英國-蜜瓜火腿 (D)印尼-肉骨茶。
16. 民國 16 年成立的中國旅行社為我國第一家民營旅行社，其前身為下列何者？  
(A)上海商銀旅行部 (B)東亞交通公社 (C)匯豐銀行旅行部 (D)歐亞旅行社。

17. 旅館業促銷當日未售出的客房，此做法是為了因應下列何種餐旅業屬性？  
(A)competition (B)perishability (C)restless (D)seasonality。
18. 下列何者不屬於旅行社辦理團體出國作業流程中的出團作業項目？  
(A)簽訂旅遊契約 (B)舉辦行前說明會  
(C)擬定年度出團計畫 (D)確認旅客特殊需求。
19. 關於領隊與導遊任用資格及條件的敘述，下列何者錯誤？  
(A)導遊人員的職前訓練時數較長 (B)領隊與導遊人員的報考資格相同  
(C)領隊與導遊人員的考試科目相同 (D)領隊與導遊人員的執業證效期相同。
20. 關於我國餐旅業發展的重要事件發生順序，下列何者正確？甲：SARS 疫情爆發，重創觀光產業；乙：全面實施週休二日，國民旅遊盛行；丙：啟動兩岸大三通，促進餐旅業發展；丁：台北希爾頓飯店開幕，旅館業走入國際連鎖時代  
(A)甲→乙→丙→丁 (B)乙→甲→丙→丁 (C)丙→甲→丁→乙 (D)丁→乙→甲→丙。
21. 依民國 109 年 10 月 22 日修正之「旅行業管理規則」中的旅行業分類，下列何者可經營的業務範圍最多？  
(A)綜合旅行業 (B)甲種旅行業 (C)乙種旅行業 (D)包辦旅行業。
22. 小高加入連鎖旅館的酬賓計畫，如果未來想透過住宿同一集團快速賺取積分以兌換免費住宿，下列何者不屬於同一連鎖旅館集團？  
(A)Indigo (B)Sheraton (C)Westin (D)W Hotel。
23. 全球六大迪士尼樂園分別位於美國加州、美國佛羅里達州、日本東京、法國巴黎、香港大嶼山及中國上海，位於飛航區 TC 3 的迪士尼樂園總共有幾家？  
(A)1 (B)2 (C)3 (D)4。
24. 關於我國空中廚房(空廚)發展的敘述，下列何者錯誤？  
(A)空廚發展開始於民國 54 年 (B)餐食由中央廚房統一製備  
(C)復興空廚為我國空廚之肇始 (D)提供交通運輸上的餐飲服務。
25. 關於臺灣達美樂披薩，下列敘述何者正確？  
(A)獨立經營餐廳 (B)國人自創品牌 (C)外送服務餐廳 (D)餐桌服務餐廳。
26. 關於外燴服務方式，下列敘述何者正確？  
(A)顧客訂餐後，由餐廳人員送餐到顧客指定地點  
(B)顧客訂餐後，由顧客取餐到餐廳以外地點用餐  
(C)顧客訂餐後，到顧客指定場所製備餐食與服務  
(D)顧客訂餐後，由顧客開車至取餐車道窗口取餐。

27. 餐廳透過外送平台訂餐服務拓展客源，顧客可以更便利取得餐點，為下列餐旅行銷組合 4P 的哪一項？  
(A)product (B)place (C)price (D)promotion。
28. 關於廚房面積的規劃，下列敘述何者錯誤？  
(A)理想的廚房面積，約占餐廳總面積的 1/3  
(B)餐廳倉儲區面積，約占餐廳營業場所 1/10  
(C)菜單製備的品項類別越複雜，所需廚房面積越大  
(D)乾貨日用品倉庫與冷凍冷藏倉庫空間比約 3 : 7 較適合。
29. 關於餐廳照明設計，下列敘述何者錯誤？  
(A)廚房工作場所照明應達 100 米燭光 (B)廚房工作檯面照明應達 200 米燭光  
(C)餐廳照明原則上盡量採自然光設計 (D)餐廳用餐區的照明不影響氣氛營造。
30. 一個漢堡定價 120 元，食物成本 30 元，目前推出促銷方案為漢堡買一個送一個，此種促銷方案中的食物成本率為下列何者？  
(A)25% (B)30% (C)50% (D)60%。
31. 某旅館共有 200 間客房，110 年 4 月份平均住房率為 80%，4 月份的總銷售客房數為幾間？  
(A)1600 間 (B)3200 間 (C)4800 間 (D)6000 間。
32. 旅館因房客的特殊需求，規劃無障礙客房內部設施時，下列考量何者錯誤？  
(A)房門增加寬度 (B)浴室加裝門檻 (C)床鋪降低高度 (D)房內加裝扶手。
33. 下列哪一項不是國際觀光旅館中夜間櫃檯接待員的工作職掌？  
(A)進行客房開夜床服務 (B)辦理夜間住客之登記  
(C)製作客房住用之報表 (D)負責夜間客房之銷售。
34. 下列何者不是旅館業者選擇加入連鎖經營的優點？  
(A)共享訂房系統拓展業務 (B)有完全的廣告促銷自主權  
(C)提升旅館的形象與知名度 (D)總部可提供人力培訓的作業流程。
35. 服務行銷中，企業藉由員工教育訓練，以提升員工對企業的認同感並強化其履行企業承諾的能力，此為下列何種行銷？  
(A)內部行銷 (B)外部行銷 (C)科技行銷 (D)互動行銷。
36. 下列何者不是旅行業未來發展趨勢？  
(A)廣泛運用科技 (B)發展低碳旅行 (C)開發定點旅遊 (D)產品設計單一化。

37. 我國交通部觀光局曾推動多項觀光政策，對餐旅業發展具有重大影響，下列政策何者於民國 100 年後啟動？
- (A)臺灣觀光年 (B)觀光客倍增計畫  
(C)觀光大國行動方案 (D)開放陸客來台觀光。
38. 關於餐廳格局規劃，下列敘述何者正確？
- (A)規劃餐廳廚房之前，應先完善設計與安排廚房的作業流程  
(B)為考量內外場區隔，餐廳與廚房間的動線設計應越長越好  
(C)在空間狹小的廚房，烹調設備的設置較適合面對面平行排列  
(D)廚房工作區域規劃，應以食物採購時間先後劃分不同作業區。
39. 當餐廳經營採用標準食譜時，其供應之餐飲產品具有下列哪一項優點？
- (A)每道菜餚之品質較為一致 (B)餐飲製備流程較具有彈性  
(C)廚師可以自由創作烹調菜餚 (D)廚師可依個人喜好調整食材份量。
40. 過年期間，小李食用自製臘腸後，即出現顏面神經麻痺及吞嚥困難的症狀，應是受到下列何者感染？
- (A)冠狀病毒 (B)黴菌毒素 (C)肉毒桿菌 (D)仙人掌桿菌。
41. 下列何者不是連鎖速食餐飲企業？
- (A)鼎泰豐 (B)摩斯漢堡 (C)三商巧福 (D)頂呱呱炸雞。
42. 依據我國「旅行業管理規則」，某旅行社向中央主管機關申請籌設並核准後，須於一定期限內辦妥公司設立登記，並準備相關文件向主管機關申請註冊。下列何者不屬於申請註冊時應具備之必要文件？
- (A)經營計劃書 (B)公司章程正本  
(C)公司登記證明文件 (D)旅行業設立登記事項卡。
43. 關於我國旅館業的發展重要記事，下列敘述何者錯誤？
- (A)圓山飯店開幕於民國 41 年，提供接待外賓之用  
(B)政府於民國 60 年代頒布旅館禁建令，造成旅館荒  
(C)政府於民國 80 年全面實施週休二日，為旅館業帶來商機  
(D)由政府規劃的 BOT 案「美麗信花園酒店」於民國 95 年開幕。

44. 小劉請旅行社代為安排美國客戶至臺灣進行技術支援的住宿，預計先在機場附近休息一晚調整時差，接著到市區拜訪廠商一週，考察結束後到海灘渡假三日，旅行社按其行程依序安排哪些類型的國內旅館最為合適？
- (A)apartment→villa→commercial      (B)convention→resort→condominium  
(C)transit→residential→casino      (D)transit→commercial→resort。
45. 英國旅行業先驅湯瑪斯·庫克(Thomas Cook)將交通運輸工具結合旅遊活動，開啟史上第一個團體全備旅遊。該旅遊活動之主題為下列何者？
- (A)朝聖活動      (B)禁酒活動      (C)考察活動      (D)遊學活動。
46. 關於組織結構中之產品型組織，下列敘述何者正確？
- (A)組織架構扁平化      (B)產品部門權責分明  
(C)比較節省人力成本      (D)依工作性質專業分工。
47. 中式廚房的工作職掌中，「七分刀工、三分火工」說明下列何者與爐灶師傅並列為最重要的兩個職務？
- (A)蒸籠師傅      (B)砧板師傅      (C)打荷師傅      (D)冷盤師傅。
48. 關於古代旅館的敘述，下列何者錯誤？
- (A)會同館功用為接待外賓      (B)客舍為公家經營的旅館  
(C)禮賓院專供招待各國使節      (D)亭可供官家驛差休息使用。
49. 餐旅業因應時代背景與內外環境的變遷，行銷概念也隨之演進。關於社會行銷導向的概念敘述，下列何者正確？
- (A)注重產品生產成本      (B)注重產品品質提升  
(C)注重產品銷售技巧      (D)注重生產節能減碳。
50. 關於連鎖經營餐廳之說明，下列敘述何者錯誤？
- (A)連鎖經營餐廳主要包括加盟與直營兩種類型  
(B)連鎖經營餐廳必須至少有 3 家或 3 家以上之分店  
(C)直營連鎖餐廳總部可管控分店的經營權與人事權  
(D)連鎖經營餐廳主要以標準作業流程進行品質管理。

餐旅群專業(一) - 【解答】

- 1.(A) 2.(C) 3.(C) 4.(D) 5.(D) 6.(B) 7.(D) 8.(D) 9.(A) 10.(D)  
11.(A) 12.(B) 13.(B) 14.(C) 15.(B) 16.(A) 17.(B) 18.(C) 19.(C) 20.(D)  
21.(A) 22.(A) 23.(C) 24.(C) 25.(C) 26.(C) 27.(B) 28.(D) 29.(D) 30.(C)  
31.(C) 32.(B) 33.(A) 34.(B) 35.(A) 36.(D) 37.(C) 38.(A) 39.(A) 40.(C)  
41.(A) 42.(A) 43.(C) 44.(D) 45.(B) 46.(B) 47.(B) 48.(B) 49.(D) 50.(B)



# 110 學年度四技二專統一入學測驗

## 餐旅群專業(一) 試題詳解

1.(A) 2.(C) 3.(C) 4.(D) 5.(D) 6.(B) 7.(D) 8.(D) 9.(A) 10.(D)  
11.(A) 12.(B) 13.(B) 14.(C) 15.(B) 16.(A) 17.(B) 18.(C) 19.(C) 20.(D)  
21.(A) 22.(A) 23.(C) 24.(C) 25.(C) 26.(C) 27.(B) 28.(D) 29.(D) 30.(C)  
31.(C) 32.(B) 33.(A) 34.(B) 35.(A) 36.(D) 37.(C) 38.(A) 39.(A) 40.(C)  
41.(A) 42.(A) 43.(C) 44.(D) 45.(B) 46.(B) 47.(B) 48.(B) 49.(D) 50.(B)

1. 我國只有綜合旅行社可以從事包辦旅遊業務。
4. 公關部是代表旅館對外發言之單位。
5. Modified American Plan - 修正美式計價方式。
6. (A)double room - 雙人房；(B)family room - 家庭房；(C)single room - 單人房；(D)triple room - 三人房，選項中僅有(B)可容納四人。
8. 需求會隨著外界的影響而改變。
9. 人事成本包括退休金。
11. 客房留言服務為旅館櫃檯之職掌。
17. (A)competition - 競爭性；(B)perishability - 易壞性；(C)restless - 無歇性；(D)seasonality - 季節性。
18. 擬定年度出團計畫為前置作業。
20. 甲：SARS 疫情爆發，重創觀光產業 - 2003 年；  
乙：全面實施週休二日，國民旅遊盛行 - 2001 年；  
丙：啟動兩岸大三通，促進餐旅業發展 - 2008 年；  
丁：台北希爾頓飯店開幕，旅館業走入國際連鎖時代 - 1973 年。
22. Indigo 為洲際飯店集團，其餘選項皆為萬豪集團。
23. 飛航區 TC3 為亞洲、紐澳區，所以日本東京、香港大嶼山及中國上海皆位於此飛航區。
24. (C)台北圓山大飯店為我國空廚之肇始。
27. 外送平台訂餐服務為 4P 中的通路(Place)。
28. (D)乾貨日用品倉庫與冷凍冷藏倉庫空間比約 7：3 較適合。



30.  $30 \times 2 = 60$ (漢堡買一送一的成本),  $60/120 \times 100\% = 50\%$
31.  $200 \times 30 = 6000$ (月房間總數),  $6000 \times 80\% = 4800$
33. 進行客房開夜床服務為夜間房務員的職掌。
37. 觀光大國行動方案(104~107年)。
40. 肉毒桿菌常見於加工肉類製品。
41. 鼎泰豐為連鎖餐廳, 非速食餐廳。
42. 應具備:
  - 一、註冊申請書。二、公司登記證明文件。
  - 三、公司章程。四、旅行業設立登記事項卡。
43. 全面實施週休二日為民國90年。
44. (D)transit(過境旅館)→commercial(商務旅館)→resort(渡假村)
48. (B)客舍為民間經營的旅館。
50. 連鎖經營餐廳必須至少有2家或2家以上之分店。



A Leader