

104 學年度四技二專統一入學測驗

商業與管理群・外語群專業(一) 試題

1. 某洗髮精公司推出髮香、清新、亮麗及烏黑等四種品牌，分別具有特定的品牌形象，以吸引不同的偏好族群，這是屬於哪一種目標市場的選擇策略？
(A)集中式行銷 (B)差異化行銷 (C)大眾行銷 (D)個人化行銷。
2. 專業物流中心的主要活動是什麼？
(A)定價與零售 (B)運輸與倉儲 (C)促銷與廣告 (D)保險與保鮮。
3. 下列哪一種有價證券具有較高的安全性及較低的風險性？
(A)國庫券 (B)股票
(C)商業本票 (D)可轉讓定期存單。
4. 協助買賣雙方交易款項之收付業務，例如：台灣的 Yahoo! 奇摩輕鬆付、歐付寶等，主要是負責現代化商業機能中的哪一種？
(A)商流 (B)物流 (C)金流 (D)資訊流。
5. 看好網購市場未來龐大商機，某電信業者與國內知名科技公司宣布合作成立購物商城，跨足網購市場，這是最符合現代商業的何種趨勢？
(A)通路結構整合化 (B)服務創新化 (C)業態多樣化 (D)業際整合化。
6. 某公司預定進行一項長期投資的融資專案，其償還期間預計為 15 年，則該公司最不適合以下列何種方式籌措所需之資金？
(A)信用貸款 (B)可轉換公司債 (C)保留盈餘 (D)特別股。
7. 仁愛公司為了提升在職員工的專業知識與技能，資助員工至學校上課，此最符合下列何種方式？
(A)建教合作 (B)開班講授 (C)職外訓練 (D)進修訓練。
8. 以日用商品及生鮮食品齊全、中低價位之特色，來吸引一次購足、對價格敏感且精打細算之顧客族群，此最有可能之店鋪經營型態為何？
(A)百貨公司 (B)超級市場 (C)量販店 (D)購物中心。
9. 航空公司與各大飯店、租車業者合作設計相關產品，並推出各種行程供消費者選擇，請問是採取下列哪一種異業結盟的形式？
(A)資訊結盟 (B)行銷及售後服務結盟
(C)財務結盟 (D)人力資源結盟。
10. 嘉林公司推出一款新功能的掃地機，預計銷售 1,600 台，其中固定成本為 5,200,000 元，單位變動成本為 2,000 元，則每台掃地機售價應為多少才能達到損益平衡？
(A)5,250 元 (B)4,200 元 (C)3,250 元 (D)2,600 元。

11. 李曉溫是某公司的財務主管，她目前正針對公司現有的現金及有價證券、應收帳款與存貨量的多寡等進行盤點與瞭解，請問她最有可能正在進行何種財務管理的工作？
(A)財務規劃 (B)營運資產管理 (C)財務控制 (D)資金籌措。
12. 平安公司是某世界知名運動鞋品牌台灣區的經銷商，下列對該公司的敘述，何者正確？
(A)平安公司主要目的是以收取佣金為主
(B)平安公司只是合法代為經銷，不會擁有商品的所有權
(C)平安公司必須擁有運動鞋品牌公司的股份
(D)平安公司可依據經銷契約，使用運動鞋品牌商標之權利。
13. 王曉娟完成一篇有關親情的小說，並刊載於某報，則下列敘述何者正確？
(A)王曉娟完成小說後即享有著作權
(B)著作財產權包括公開發表權、姓名表示權及禁止不當修改權
(C)王曉娟所擁有的著作財產權永久有效
(D)王曉娟擁有著作人格權，且可讓與他人。
14. 李先生在一家出版公司擔任業務代表超過五年且表現良好，公司主管決定擴大李先生與客戶議價議約的權限，這是屬於工作設計中的哪一種內容？
(A)工作簡單化 (B)工作擴大化 (C)工作豐富化 (D)工作複雜化。
15. 某全球知名皮件公司推出打造個人專屬皮包的服務，可於皮包繡上購買者的姓名縮寫，藉以創造皮包的獨特性，請問此項服務最符合下列何種現代商業的特質？
(A)分工專業化 (B)經營國際化 (C)經營多角化 (D)商品客製化。
16. 某餐飲集團規劃，於 2016 年增加旗下數種品牌共 20 個營業據點，但其中一個品牌則預計在關閉 3 個績效不佳的分店後終止，請問該集團是採取下列何種經營策略？
(A)穩定策略 (B)成長策略 (C)縮減策略 (D)混合策略。
17. 國內曾多次爆發不肖廠商生產黑心油品危害大眾健康，牟取不法利益，更造成公司停業、員工失業及股東受害等後果，請問這樣的不肖廠商主要違反下列何種企業社會責任？
(A)慈善責任與環境責任 (B)自由裁量責任
(C)法律責任與經濟責任 (D)永續發展責任。

18. 假設某汽車公司所生產新車之剎車系統出現瑕疵，可能導致嚴重的車禍事故，則該公司面臨此一嚴重危機時，下列何者不是該有的危機處理原則？
 (A)誠實告知社會大眾該產品瑕疵可能導致的重大傷亡
 (B)主動召回所有可能有瑕疵的車輛檢修，即使再高成本也在所不惜
 (C)立即成立危機小組，對外統一發布訊息
 (D)避免事端擴大，造成失控局面，應低調迴避處理。
19. 下列有關商品條碼的敘述，何者錯誤？
 (A)二維條碼比一維條碼所儲存的資料較多，但安全性較低
 (B)我國的 EAN 碼之國家代碼為 471
 (C)商品在生產階段就印在包裝上的條碼為原印條碼
 (D)店內條碼僅供店內使用，無法對外流通。
20. 某飲品加盟主聯合召開記者會，抗議自加盟總部所採購的飲品原料價格太高，但因合約限制，無法對外自行採購原料。依此推斷，該加盟體系最有可能屬於下列何種類型？
 (A)委託加盟 (B)自願加盟 (C)合作加盟 (D)直營連鎖。
21. 下列有關行銷規劃的步驟，其正確的順序為何？
 (A)擬定行銷組合→分析行銷環境→區隔市場→選擇目標市場→市場定位
 (B)市場定位→分析行銷環境→區隔市場→選擇目標市場→擬定行銷組合
 (C)分析行銷環境→區隔市場→選擇目標市場→市場定位→擬定行銷組合
 (D)分析行銷環境→擬定行銷組合→區隔市場→選擇目標市場→市場定位。
22. 某科技公司的薪資，係依員工的服務年數與工作成果的質與量而定，且可依公司年度獲利狀況提撥部分盈餘給員工，請問該公司的薪資計算方式採用了下列何種制度？
 (A)計時制、考績制、股票選擇權 (B)年資制、獎金制、分紅制
 (C)計時制、獎金制、股票選擇權 (D)年資制、考績制、分紅制。
23. 某家製藥 A 公司的財務比率與同業相比如下表所示，請問下列選項何者正確？
 (A)A 公司短期償債能力比同業好
 (B)A 公司比同業更能有效控制存貨
 (C)A 公司本益比高於同業，代表投資風險較低
 (D)A 公司總資產運用效率比同業差。

	流動比率	存貨週轉率	銷貨毛利率	本益比	總資產週轉率
A 公司	2	3	28%	25	120%
同業	2.8	2.2	20%	20	90%

24. 某咖啡連鎖店所販售之熱咖啡翻倒，導致消費者燙傷，因其未於飲料杯外標註小心燙傷之警語，且未以膠帶固定杯蓋，經法院判賠 100 萬元。該企業除應改善上述事項外，並應投保下列何種保險，以降低風險？
(A)職業災害保險 (B)人身保險 (C)產品責任險 (D)災害險。
25. 下列有關行銷策略的敘述，何者正確？
(A)選購品這類產品通常價格較低、購買頻率也較低，消費者不會花太多時間去比較
(B)某公司只專門生產各式口味的巧克力，總共多達 25 種，代表該公司的產品組合廣度很廣
(C)某量販店將某些產品委外製造後再冠上量販店品牌，稱為私有品牌
(D)某公司剛推出大尺寸 LED 電視時定價 5 萬元，再逐季降低售價到 2 萬元，以將產品滲透到中低所得家庭，此種定價模式稱為滲透定價法。

第二部份：計算機概論(第 26 至 50 題，每題 2 分，共 50 分)

26. 在時間單位中，下列哪一種表示法和 $10 \mu s$ 的百萬分之一的意義相同？
(A)10 ts (B)0.1 ms (C)1000 ns (D)10 ps。
27. 下列哪一種駭客攻擊方式，是在瞬間發送大量的網路封包，癱瘓被攻擊者的網站及伺服器？
(A)阻斷服務攻擊 (B)無線網路盜連 (C)網路釣魚 (D)電腦蠕蟲攻擊。
28. 如果大雄要用 Google 搜尋引擎找出含有完整關鍵字「資訊科技」之網頁，並且剔除含「公司」兩字之網頁，下列哪一項關鍵字搜尋指令較適合？
(A)"資訊科技 no 公司" (B)"資訊科技"! ="公司"
(C)"資訊科技" not "公司" (D)"資訊科技" -"公司"。
29. 在 IPv 4 的位址中，一個 B 級(Class B)的網路系統可管轄的 IP 位址個數，和下列何者最接近？
(A) 2^8 個 (B) 2^{12} 個 (C) 2^{16} 個 (D) 2^{20} 個。
30. 下列敘述何者錯誤？
(A)SET 安全機制需要憑證管理中心驗證憑證
(B)以 https 開頭的網頁就是有採用 SET 安全機制的網頁
(C)SSL 採用公開金鑰辨識對方的身份
(D)SET 的安全性比 SSL 高。

31. 下列敘述何者錯誤？
- (A)Microsoft Word 合併列印的資料來源可以是 Microsoft Word 資料檔
 (B)Microsoft Word 合併列印的資料來源可以是 Microsoft Excel 資料檔
 (C). odt 是 Microsoft Word 預設的範本格式
 (D)Microsoft Word 文件可以另存新檔成 rtf 格式。
32. 若用 Microsoft Word 軟體編輯一份文件時，希望第 1 頁之頁面方向採直向，而其之後的頁面方向都採橫向。應該在第 1 頁末尾插入什麼符號，再設定前後頁的直向/橫向？
- (A)分行符號 (B)分節符號 (C)分頁符號 (D)分欄符號。
33. Microsoft Word 提供下列哪一種定位點的對齊方式？
- (A)左右 (B)小數點 (C)分離線 (D)分散。
34. 下列何者為創用 CC(Creative Commons)之「姓名標示」標章？
- (A)  (B)  (C)  (D) 
35. 大雄家中網路下載/上傳的速率為 6Mbps/2Mbps，他從教育部網站下載一個 12M Bytes 的檔案後，立刻將該檔案上傳給小明同學。下載與上傳該檔案資料總共約需要多少的資料傳輸時間？
- (A)8 秒 (B)32 秒 (C)64 秒 (D)96 秒。
36. 使用 Microsoft PowerPoint 簡報軟體，若在投影片母片中設定標題文字為紅色，接著在第 5 張投影片中設定標題文字為白色，最後又在投影片母片中設定標題文字為黑色，完成以上設定後的第 5 張投影片中標題文字為哪種顏色？
- (A)紅色 (B)白色 (C)黑色 (D)灰色。
37. 在 Microsoft Excel 表格中，A1 儲存格內的數值為 25，B2 儲存格內的公式為「= IF(MOD(A1,3) = 1, 10, 20)」，B2 的運算結果為何？
- (A)1 (B)10 (C)20 (D)30。
38. 在表(一)的 Microsoft Excel 表格中，如果儲存格 C1 中存放公式「= MIN(SUM(A1:A2), AVERAGE(A2:B2))」，則儲存格 C1 的公式計算值為何？
- (A)30 (B)45 (C)51 (D)75。

	A	B	C
1	12	30	
2	18	72	

表(一)

39. 在表(二)的 Microsoft Excel 表格中，我們在選取 A1:B4 後，將排序條件設定如下：首要的排序方式為「依照欄 B 的值由最小到最大排序」，次要的排序方式設為「依照欄 A 的值由最大到最小排序」，則在排序後的結果中，下列敘述何者正確？
 (A)A1 的值為 60 (B)A2 的值為 30 (C)A3 的值為 5 (D)B3 的值為 30。

	A	B
1	30	20
2	60	10
3	40	20
4	5	30

表(二)

40. 掃描器以解析度 300 dpi 的 256 灰階模式掃描一張 4 英吋×5 英吋的文件，請問掃描後之文件影像共有多少 Bytes？
 (A)6,000 (B)1,536,000 (C)1,800,000 (D)460,800,000。
41. 影像處理軟體中常有消除「紅眼」的功能，下列何者是產生「紅眼」的主要原因？
 (A)拍照時相機晃動 (B)拍照時色彩飽和度不夠
 (C)拍照時使用閃光燈 (D)拍照時解析度設定太低。
42. 在聲音的類比訊號轉換成數位訊號的過程中，下列敘述何者錯誤？
 (A)取樣的頻率愈高，則取樣次數越多
 (B)取樣的頻率愈高，則取樣所得的檔案越大
 (C)取樣的頻率愈高，則取樣所得的聲音品質越好
 (D)取樣的頻率愈高，則取樣的壓縮比越大。
43. 3D 列印(3D Printing)技術，是透過電腦軟體的協助，將材料以層層疊加的方式來產出物品，具有快速成形的優點，這是屬於下列何種型態的電腦應用？
 (A)電腦輔助教學 (B)電腦輔助製造 (C)辦公室自動化 (D)資訊家電。
44. 下列敘述何者正確？
 (A)靜態隨機存取記憶體需要隨時充電
 (B)12 倍速 DVD 光碟機的資料讀取速度，比 12 倍速藍光光碟機的資料讀取速度快
 (C)固態硬碟的讀寫速度較傳統硬碟快
 (D)CPU 都有內建快閃記憶體(Flash)以提高執行效能。
45. 下列敘述何者正確？
 (A)Windows Media Player 可以播放 RMVB 檔案
 (B)MIDI 是一種視訊格式
 (C)AAC 的壓縮率勝過 MP 3，但音質較 MP 3 差
 (D)WMA 是一種網路串流音訊格式。

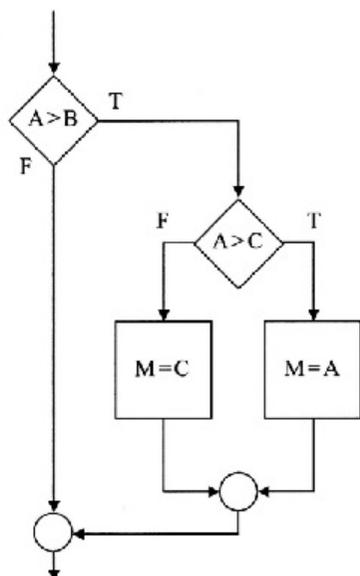
46. 執行下列 Visual Basic 程式片段後，變數 C 的值為何？

- (A)0 (B)1 (C)2 (D)3。

```
Dim A(3), B(3) as Integer
A(0)= 1 : A(1)= 3 : A(2)= 0 : A(3)= 2
B(0)= 2 : B(1)= 1 : B(2)= 3 : B(3)= 0
C = A(B(A(2)+ 1)+ 1)
```

47. 下列哪一個 Visual Basic 程式片段的程式邏輯與圖(一)流程圖一致？

- | | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| (A) If A > B Then | (B) If A > B Then | (C) If A > B Then | (D) If A > B Then |
| If A > C Then |
| M = A | M = A | M = A | M = A |
| End If | End If | End If | Else |
| Else | End If | M = C | M = C |
| M = C | M = C | End If | End If |
| End If | | | End If |



圖(一)

48. 執行下列 Visual Basic 程式片段後，變數 Sum 的值為何？

- (A)1 (B)95 (C)165 (D)385。

```
Dim X, Y, Sum
Sum = 0
For X = 1 To 10 Step 2
    For Y = X To 1 Step - 1
        Sum = Sum + X
    Next Y
Next X
```

43. 透過電腦軟體的協助即為電腦輔助製造。
44. (A)動態隨機存取記憶體需要隨時充電；(B)12 倍速 DVD 光碟機的資料讀取速度，比 12 倍速藍光光碟機的資料讀取速度慢；(D)CPU 都有內建快取記憶體(Cache) 以提高執行效能。
45. (A)Windows Media Player 不可以播放 RMVB 檔案；(B)MIDI 是一種音訊格式；(C)AAC 的壓縮率勝過 MP3，且音質較 MP3 佳。
46. $A(0)=1:A(1)=3:A(2)=0:A(3)=2$
 $B(0)=2:B(1)=1:B(2)=3:B(3)=0$
 $C=A(B(A(2)+1)+1)$ $C=A(B(0+1)+1)$ $C=A(1+1)$ $C=A(2)=0$
47. If A>B Then
 If A>C Then
 M=A
 Else
 M=C
 End If
 End If
48. X=1 3 5 7 9
 Y=1 3,2,1 5,4,3,2,1 7,6,5,4,3,2,1 9,8,7,6,5,4,3,2,1
 $Sum=(1)+(3+2+1)+(7+6+5+4+3+2+1)+(9+8+7+6+5+4+3+2+1)=165$
49. <tr> 代表資料列
 <td> 代表資料儲存格
 題中有兩組< tr > </ tr >，故有兩列儲存格，選(B)
50. ?代表一個字元，*代表一個、多個或空個字元，依題目要求故選(D) ?A*.*xls *

ALeader

104 學年度四技二專統一入學測驗

商業與管理群．外語群專業(一) 試題詳解

- 1.(B) 2.(B) 3.(A) 4.(C) 5.(D) 6.(A) 7.(D) 8.(C) 9.(B) 10.(A)
11.(B) 12.(D) 13.(A) 14.(C) 15.(D) 16.(D) 17.(C) 18.(D) 19.(A) 20.(A)
21.(C) 22.(D) 23.(B) 24.(C) 25.(C) 26.(D) 27.(A) 28.(D) 29.(C) 30.(B)
31.(C) 32.(B) 33.(B) 34.(A) 35.(C) 36.(B) 37.(B) 38.(A) 39.(A) 40.(C)
41.(C) 42.(D) 43.(B) 44.(C) 45.(D) 46.(A) 47.(D) 48.(C) 49.(B) 50.(D)

3. 國庫券為政府所發行，所以其安全性高且風險性低。
4. 與資金移轉及轉帳有關的為金流。
5. 所謂業際整合化是指企業之間利用各自不同領域的專長及接觸顧客的管道，以各種合作方式提供顧客更有價值的服務。
6. 信用貸款是短期融資的方式。
7. 資助員工至學校上課，最適合的答案應該是「進修補習」。
8. 強調對價格敏感且精打細算之顧客族群應該是量販店。
9. 具有共同目標市場的結盟為「行銷及售後服務型結盟」。
10. $P \times 1,600 = 5,200,000 + 2,000 \times 1,600$ ，所以 $P = 5,250$ 。
11. 現金、有價證券、應收帳款與存貨等都是屬於營運資產。
12. (A)經銷商是賺差價；(B)經銷商擁有商品所有權；(C)不需要擁有股份。
13. (B)為著作人格權；(C)著作權的期限為作者死後 50 年；(D)著作人格權不能轉讓。
14. 增加工作者自主權與責任感為「工作豐富化」。
15. 量身訂做為「客製化」的表現。
16. 公司有些部門採取成長，有些部門採取縮減，所以為「混合策略」。
17. 生產黑心食品，牟取不法利益為違反法律責任；造成公司停業為違反經濟責任。
19. 二維條碼比一維條碼所儲存的資料更多且安全性更高。
20. 委託加盟主不可自行對外採購原料。
21. 行銷規劃的首要步驟為分析環境，而最後是擬定行銷組合。

22. 薪資依服務年數為年資制，按工作成果的質與量給薪為考績制，依獲利狀況提撥部份盈餘給員工為紅利制。
23. (A)A 公司短期償債能力比同業差；(C)本益比比同業高，其投資風險較高；(D)其資產運用效率較同業好。
24. 產品責任險保障的範圍包括因產品製造或設計錯誤、使用說明不當而造成消費者受到傷害。
25. (A)為便利品；(B)應該指的是長度而不是廣度；(D)本題是逐季調低價格而不是開始就調低，所以不是滲透定價。
26. $(10 \times 10^{-6}) \times 10^{-6} = 10 \times 10^{-12} = 10 \text{pS}$
27. 在瞬間產生大量封包，導致主機負荷過重而癱瘓為阻絕服務攻擊。
28. " "為尋找精確字詞的符號，-為排除字詞的符號。
29. Class B 級的主機位址有 16 位元，而主機位址控制可用的 IP 數量，故可管轄的 IP 位址為 2^{16} 個。
30. (B)以 https 開頭的網頁就是有採用 SSL 安全機制的網頁。
31. .dot(.dotx)是 Microsoft Word 預設的範本格式。
32. 設定分節符號可在同一頁文件中做不同的設定。
33. Microsoft Word 提供有靠左、靠右、置中、分隔線與對齊小數點等定位方式。
34. (A)姓名標示；(B)非商業性；(C)禁止改作；(D)相同方式分享。
35. 下載： $(12\text{MB} \times 8\text{bits}) / 6\text{Mbps} = 16$ 秒、上傳： $(12\text{MB} \times 8\text{bits}) / 2\text{Mbps} = 48$ 秒
 $16 + 48 = 64$ 秒
36. 個別設定的投影片，其優先權高於母片。
37. =IF (MOD(A1,3)=1, 10, 20)
 =IF (MOD(25,3)=1, 10, 20)
 =IF (1=1, 10, 20)
 =10
38. =MIN(SUM(12:18) ,AVERAGE(30:72))
 =MIN(30 ,51)
 =30

39.

	A	B
1	60	10
2	40	20
3	60	20
4	5	30

依題目完成排序之後

(A) A1 的值為 60 ; (B) A2 的值為 40 ; (C) A3 的值為 60 ; (D) B3 的值為 20。

40. $(4*300)*(5*300)*1\text{Bytes} = 1800000 \text{ Bytes}$

41. 紅眼是因為閃光燈反射瞳孔所造成。

42. (D)取樣的頻率的高低與壓縮比無關。

43. 透過電腦軟體的協助即為電腦輔助製造。

44. (A)動態隨機存取記憶體需要隨時充電 ; (B)12 倍速 DVD 光碟機的資料讀取速度，比 12 倍速藍光光碟機的資料讀取速度慢 ; (D)CPU 都有內建快取記憶體 (Cache)以提高執行效能。

45. (A)Windows Media Player 不可以播放 RMVB 檔案 ; (B)MIDI 是一種音訊格式 ; (C)AAC 的壓縮率勝過 MP3，且音質較 MP3 佳。

46. $A(0)=1:A(1)=3:A(2)=0:A(3)=2$

$B(0)=2:B(1)=1:B(2)=3:B(3)=0$

$C=A(B(A(2)+1)+1) \quad C=A(B(0+1)+1) \quad C=A(1+1) \quad C=A(2)=0$

47. If A>B Then

 If A>C Then

 M=A

 Else

 M=C

 End If

End If

48. X=1 3 5 7 9

Y=1 3,2,1 5,4,3,2,1 7,6,5,4,3,2,1 9,8,7,6,5,4,3,2,1

$\text{Sum}=1*1+3*3+5*5+7*7+9*9=165$

49. <tr> 代表資料列

<td> 代表資料儲存格

題中有兩組<tr> </tr>，故有兩列儲存格，選(B)

50. ?代表一個字元，*代表一個、多個或空個字元，依題目要求故選(D) ?A*. *xls *

