

103 學年度四技二專統一入學測驗

商業與管理群·外語群英語類專業(一) 試題

第一部份：商業概論(第 1 至 25 題，每題 2 分，共 50 分)

1. 某家醫院將處理醫療廢棄物的工作外包給專業廠商，下列何者不是該醫院採行策略性外包可帶來的利益？
(A)可降低成本 (B)可維持企業核心能力
(C)可分散風險，增加人力資源品質 (D)可增加運作的靈活性。
2. 某量販店從國外進口商品，送至某物流中心，於該量販店有需求時再配送至各需要的分店，下列何者不屬於此物流中心提供之功能？
(A)倉儲保管功能 (B)所有權移轉功能 (C)運輸功能 (D)裝卸搬運功能。
3. 王志偉從某大學的餐飲系畢業後，決定利用專長創業，下列哪一項不是他在創業準備期該準備的工作？
(A)進行創業性向測驗評估 (B)進行市場分析，鎖定目標顧客群
(C)擬定創業企劃書 (D)籌措創業所需的資金。
4. 某家企業對公司人才培育非常重視，對人才的職涯發展給予完整規劃。甲君進入公司服務後，從一開始的商務企劃工作、業務銷售到擔任品質管理工作，經歷豐富。請問該公司是採用哪一種工作設計原則？
(A)工作簡單化 (B)工作輪調 (C)工作擴大化 (D)工作豐富化。
5. 目前市場上有個人電腦(PC)的銷售量下降，替代性的手持式行動裝置(如平板電腦、手機等)銷售量大增的現象，則下列敘述何者正確？
(A)手持式行動裝置進入成長期 (B)個人電腦(PC)進入成長期
(C)手持式行動裝置進入成熟期 (D)個人電腦(PC)進入導入期。
6. 經營績效卓越之企業，通常有位帶領整個組織邁向成功之路的領導者，他們身上通常會具備幾項特質，請問下列何者不屬於成功企業家的特質？
(A)創新性 (B)自主性 (C)風險趨避性 (D)預警性。
7. 最近媒體上常常出現「巨量資料」、「大數據」；透過電腦做篩選、整理、分析，所得出的結果不僅可得到簡單、客觀的結論，更能用於幫助企業進行經營決策。蒐集的資料還可以被規劃，引導開發更大的消費力量。這個流程屬於下列何種機能？
(A)商流 (B)金流 (C)資訊流 (D)物流。

8. 某超商推出購物滿 77 元集點送 Hello Kitty 3D 磁鐵 31 款而引爆了蒐集熱潮，請問其他競爭對手無法立刻跟進送 Hello Kitty 3D 磁鐵，主要是因為何種限制？
(A)加盟授權 (B)著作權授權 (C)商標授權 (D)專利授權。
9. 有關企業倫理的敘述，下列何者正確？
(A)違反企業倫理只是企業的不道德行為，不會面臨法律問題
(B)某委託公司之代工廠為降低成本而低價僱用非法勞工，由於並非委託公司之行為，所以該公司不涉及企業倫理的爭議
(C)某公司經營高層個人利用公司的內部消息，操縱公司股價，因為是其個人行為而非企業行為，所以並非企業倫理規範的範疇
(D)企業中不道德的行為不僅會傷害到員工、股東等利害關係人，也會使組織競爭力下降。
10. 某信用卡發卡銀行推出憑卡於週一至週四期間到 M 飯店、N 咖啡連鎖店以及 L 飯店喝下午茶，可享兩人同行一人免費的優待活動，請問這家銀行與飯店和咖啡店間是屬於何種合作關係？
(A)委託加盟 (B)行銷型結盟 (C)財務型結盟 (D)合作加盟。
11. 飛揚公司是生產青少年服飾的成衣廠，該公司從產品的設計即以顧客需求的滿足為出發點，以利產品商品化後容易將東西銷售出去，請問這屬於哪一種行銷管理觀念？
(A)產品導向 (B)生產導向 (C)銷售導向 (D)行銷導向。
12. 有關蘭山烘焙咖啡豆專賣店的敘述，下列何者不正確？
(A)該店是以銷售商品為中心
(B)該店的經營者對商品知識較為充足
(C)該店的產品線較窄且深
(D)該店主要扮演替顧客採購商品的角色。
13. 有關生鮮處理中心與物流中心的敘述，下列何者不正確？
(A)生鮮處理中心是進行生鮮食品集貨、加工及配送等作業
(B)物流中心是進行訂單處理、揀補貨、配送等工作
(C)生鮮處理中心配送車隊須符合通用特性
(D)物流中心的設立地點以交通便捷的地方為主。
14. 請問「薄利多銷」這項經營概念可以提升公司績效的原因為何？
(A)提高資產週轉率 (B)提高流動比率
(C)提高毛利率 (D)提高應收帳款週轉率。

15. 某公司正推動「品管圈」活動，鼓勵同一工作現場的員工組成小組，提出改善產品設計、生產或服務流程等之建議，如獲得公司採用則給予表揚與獎勵，請問此一活動的推行，最符合人力資源管理的哪一項原則？
(A)民主原則 (B)科學原則 (C)參與原則 (D)發展原則。
16. 企業經營時會保有一定的現金量，下列何者不是企業日常持有現金的主要目的？
(A)為滿足企業營運所需 (B)為支付公司債到期所需
(C)為掌握有利可圖的投資機會 (D)為補償銀行提供額外服務所需。
17. 台灣爆發油品安全風暴之後，消費者可憑購買發票、購買收據或其他可資證明之文件，向原購買之通路商辦理退貨，這是基於何種法律之規範？
(A)營業秘密法 (B)商標法 (C)公平交易法 (D)消費者保護法。
18. 由廠商設立團購網站，邀約消費者匯聚親朋好友一起團購，享受優惠價格，此種電子商務屬於下列何種經營模式？
(A)B2C 模式 (B)C2B 模式 (C)C2C 模式 (D)B2B 模式。
19. 下列何者不是創業者在創業的過程中可能面臨的風險？
(A)銀行信貸減縮 (B)公司技術創新
(C)消費者喜愛轉變 (D)創業成員變化大。
20. 咖啡豆大多數生產於非洲、中南美洲等發展較落後的國家，某國際級咖啡公司為了避免農藥的濫用而破壞生態環境，因此向農民保證願意以高價收購有機咖啡豆，請問此一作法係該公司善盡下列哪一種社會責任？
(A)經濟責任 (B)法律責任 (C)倫理責任 (D)自由裁量責任。
21. 某運輸公司為了提供員工在外執行工作時，人身安全所面臨的風險的保障，通常會投保下列何種保險？
(A)運輸保險 (B)公共意外責任險 (C)職業災害保險 (D)人壽保險。
22. 有關財務比率分析的敘述，下列何者正確？
(A)應收帳款週轉率愈高，表示企業的收款能力愈佳
(B)負債比率愈高，表示企業破產風險愈低
(C)流動比率愈大，表示企業短期償債能力愈弱
(D)總資產報酬率愈高，表示企業投資的效益愈低。
23. 某營造公司在經營有成之後，投入百貨零售業。請問下列何者不屬於其可能的動機？
(A)穩健原則 (B)分散風險原則
(C)多角化原則 (D)經營自由化原則。

24. 有關有效的市場區隔準則的敘述，下列何者正確？
 (A)以左撇子的消費者為目標市場開發專屬的左手工具，符合可衡量性的準則
 (B)以腳部會水腫的消費者為目標市場開發專屬拖鞋，符合足量性的準則
 (C)在動物園賣動物公仔給動物愛好者，符合可接近性的準則
 (D)夜市某一小吃攤針對不同族羣推出粵菜、川菜、浙菜及閩菜等不同菜餚，符合可行動性準則。
25. 下列何者不是連鎖炸雞速食店業者對比單點的炸雞排店所擁有的優勢？
 (A)在地的差異化服務 (B)採購的規模經濟
 (C)作業程序簡單化 (D)行銷的規模經濟。

第二部份：計算機概論(第 26 至 50 題，每題 2 分，共 50 分)

26. 請問下列有多少個項目可被歸類為作業系統(Operating System)？(1)Android；(2)Microsoft SQL Server；(3)iOS；(4)Linux；(5)Facebook；(6)Mac OS X；(7)OpenOffice.org；(8)Google Chrome。
 (A)3 (B)4 (C)5 (D)6。
27. 政府提供以網路讓民眾可以報稅的服務，使民眾可以省去舟車之苦，這是屬於下列哪一種電子商務的經營模式？
 (A)G2C (B)C2B (C)G2B (D)G2G。
28. 在 Microsoft Excel 中，給如圖(一)所示之儲存格內容，若在儲存格 E1 輸入的公式為「=COUNTIF(A1:D2,"<0")」，則該公式的計算值為多少？
 (A)-11 (B)-2 (C)4 (D)9。

	A	B	C	D	E
1	4	-3	2	1	
2	-1	2	-3	-4	

圖(一)

29. 下列哪一個方法最不可能用來連接個人電腦與印表機？
 (A)透過 HDMI 連接埠連接 (B)透過 USB 2.0 連接埠連接
 (C)透過 RJ45 有線網路連接埠連接 (D)透過並列埠(LPT)連接。
30. 下列有關 Microsoft PowerPoint 的敘述，何者正確？
 (A)PowerPoint 提供的母片有投影片母片、備忘稿母片以及大綱母片三種
 (B)我們先設定某些投影片後，接著再修改投影片母片的設定，則投影片母片的新設定都會套用到所有的投影片上
 (C).pps 是一種 PowerPoint 範本檔的格式
 (D)PowerPoint 檔案可以存成.jpg 或.png 圖片檔。

31. 如圖(二)所示的創用 CC 授權條款，所代表的授權內容是下列哪一種？
- (A)姓名標示－非商業性－相同方式分享
 (B)姓名標示－非商業性－禁止改作
 (C)姓名標示－商業性－相同方式分享
 (D)姓名標示－商業性－禁止改作。



圖(二)

32. 下列哪一個 HTML 程式片段，可以建立一個正確連結到 Google 網站首頁的超連結？
- (A)`Go to Google ! `
 (B)`</a href="www.google.com">Go to Google ! <a>`
 (C)`www.google.com`
 (D)`</a href="Go to Google ! ">www.google.com<a>`。
33. 在 PhotoImpact 中，如果要列印的作品超過印表機所能列印的最大尺寸，則我們可以使用下列哪一項功能來確保該作品以原尺寸輸出？
- (A)併版列印 (B)列印名片 (C)列印海報 (D)列印標籤。
34. 某人在網路相簿分享了一張自己拍攝的日出照片，請問該作者何時可以擁有該照片的著作權？
- (A)上傳的相片核准刊登時
 (B)作者在網路相簿標註「版權所有」的時候
 (C)跟智慧財產局申請時
 (D)作者拍攝完這張照片的時候。
35. 在 Google 網站的搜尋欄位中，輸入下列哪一個字串，會得到數目最多的搜尋結果？
- (A)"紅樓夢背景" (B)"紅樓夢" OR "背景"
 (C)"紅樓夢" AND "背景" (D)"紅樓夢"+"背景"。
36. 下列關於 192.168.1.1 這個 IP 位址的敘述，何者正確？
- (A)是一個 class A 的多點廣播(Multicast)位址
 (B)是一個 class D 的某企業專屬 IP 位址
 (C)是一個 class B 的廣播(Broadcast)位址
 (D)是一個 class C 的保留 IP 位址，可供私有區域網路使用。

37. 在 Microsoft Word 中，新編輯一個頁數共 7 頁的文件檔，先勾選有關頁首及頁尾功能的「奇偶頁不同」及「第一頁不同」二個核取方塊後，在第 2 頁的頁首中插入「頁碼」，在第 3 頁的頁首中插入「頁數」，則下列有關該文件檔的頁首敘述，何者錯誤？

- (A)第 1 頁的頁首資訊為「7」 (B)第 4 頁的頁首資訊為「4」
 (C)第 5 頁的頁首資訊為「7」 (D)第 6 頁的頁首資訊為「6」。

38. 電話聽筒數位化聲音的取樣頻率為 11,025 Hz，每個取樣以 8 bits 表示，取樣時間為 2 秒，則總取樣資料量約為多少 KB？

- (A)88 KB (B)11 KB (C)176 KB (D)22 KB。

39. 在 Microsoft Word 中，選取如圖(三)所示之二行文字內容後，以「文字轉表格」的功能轉為表格，且分隔文字選項選取「逗號」，請問轉換後所得表格可為下列何者？

- (A)

1	2 3	4
5	6 7	8

 (B)

1	2 3 4
5 6 7	8
- (C)

1	2 3 4
5 6 7 8	

 (D)

1 2 3 4	
5 6 7	8

1, 2 3 4
5 6 7, 8

圖(三)

40. 在 Microsoft Excel 中，給如圖(四)所示之儲存格內容，若在儲存格 C1 輸入公式「 $=\$A1 + A\$2 * \$B\2 」，此時儲存格 C1 公式的計算值為 9；接著，先選定儲存格 C1 進行「複製」動作，再選定儲存格 D2 進行「貼上」動作後，請問儲存格 D2 公式的計算值為何？

- (A)2 (B)9 (C)11 (D)18。

	C1	fx = \$A1+A\$2*\$B\$2				
	A	B	C	D	E	F
1	1	3	9			
2	2	4				

圖(四)

41. 在 Microsoft Excel 中，先將儲存格 A1 的內容輸入為「23.449」，再將儲存格 A1 的數值格式代碼自行設定為「000.0」後，則下列何者為儲存格 A1 的顯示內容？

- (A)23.4 (B)023.4 (C)23.45 (D)023.5。

42. 有關 CMYK 色彩模型中的青色(Cyan)、洋紅色(Magenta)與黃色(Yellow)，若均以最高濃度混合，下列敘述何者錯誤？
- (A)青色與洋紅色混合得到藍色(Blue)
 - (B)青色與黃色混合得到綠色(Green)
 - (C)洋紅色與黃色混合得到紅色(Red)
 - (D)青色、洋紅色與黃色三色混合得到白色(White)。
43. 錄音時，希望以無失真方式儲存取樣資料，則應存為何種檔案格式？
- (A).mp3
 - (B).rm
 - (C).wav
 - (D).aac。
44. 執行下列 Visual Basic 程式片段後，變數 A 的值為何？
- (A)-1
 - (B)0
 - (C)1
 - (D)2。
- ```
A=0
For I=2 to -1
 A=A+I
Next I
```
45. 執行下列 Visual Basic 程式片段後，變數 A 的值為何？
- (A)0
  - (B)1
  - (C)2
  - (D)3。
- ```
A=(2^1*3+2^3*2) Mod 4
```

ALeader

46. 執行下列 Visual Basic 程式碼片段後，請問變數 data(1), num1, num2 的值依序是多少？

- (A) 1, 5, 6 (B) 9, 7, 9 (C) 9, 5, 16 (D) 3, 7, 16。

```
Module Module1
```

```
Sub Main ()
```

```
REM 程式由此開始執行
```

```
Dim data () As Integer = {1, 3, 5, 7, 9}
```

```
Dim num1, num2 As Integer
```

```
num1 = data.Length
```

```
num2 = data (4)
```

```
num2 = Processing(data, num1)
```

```
End Sub
```

```
Function Processing(ByRef data() As Integer, ByVal  
num1 As Integer)
```

```
data(1) = data(1) ^ 2
```

```
num1 = data(3)
```

```
Processing = (num1 + data(1))
```

```
End Function
```

```
End Module
```

47. 下列關於自由軟體(Free Software)的敘述，何者正確？

- (A) 允許使用者自由下載、複製與散佈
(B) 因為自由，所以不可以買賣
(C) 與免費軟體(Freeware)相同，一定都是免費的
(D) 自由軟體中的「自由」指的是沒有著作權。

48. 假設有一個外星物種叫 α 族，其溝通的文字符號如圖(五)所示。若以人類二進制的方式來思考 α 族的電腦化，在每個符號使用相同位元數的條件下，最少要用多少位元(bits)，才足以完整表示 α 族的所有文字符號？

- (A) 2 bits (B) 3 bits (C) 4 bits (D) 5 bits。



圖(五)

49. 在 OSI 參考模型(Open System Interconnection Reference Model)的七層架構中，下列哪一層主要負責規範各項網路服務的使用者介面？

- (A) 應用層 (B) 會議層 (C) 網路層 (D) 傳輸層。

50. 在網路安全的領域中，「資料完整性(Integrity)」常用來評估資料的接收者所收到的資料是沒有被篡改的。下列哪一個工具或技術，最適合用來確保在網路間交換資料的完整性？
- (A)使用防火牆
(B)使用防毒軟體
(C)利用對稱式加密技術
(D)利用數位簽章技術。



103 學年度四技二專統一入學測驗

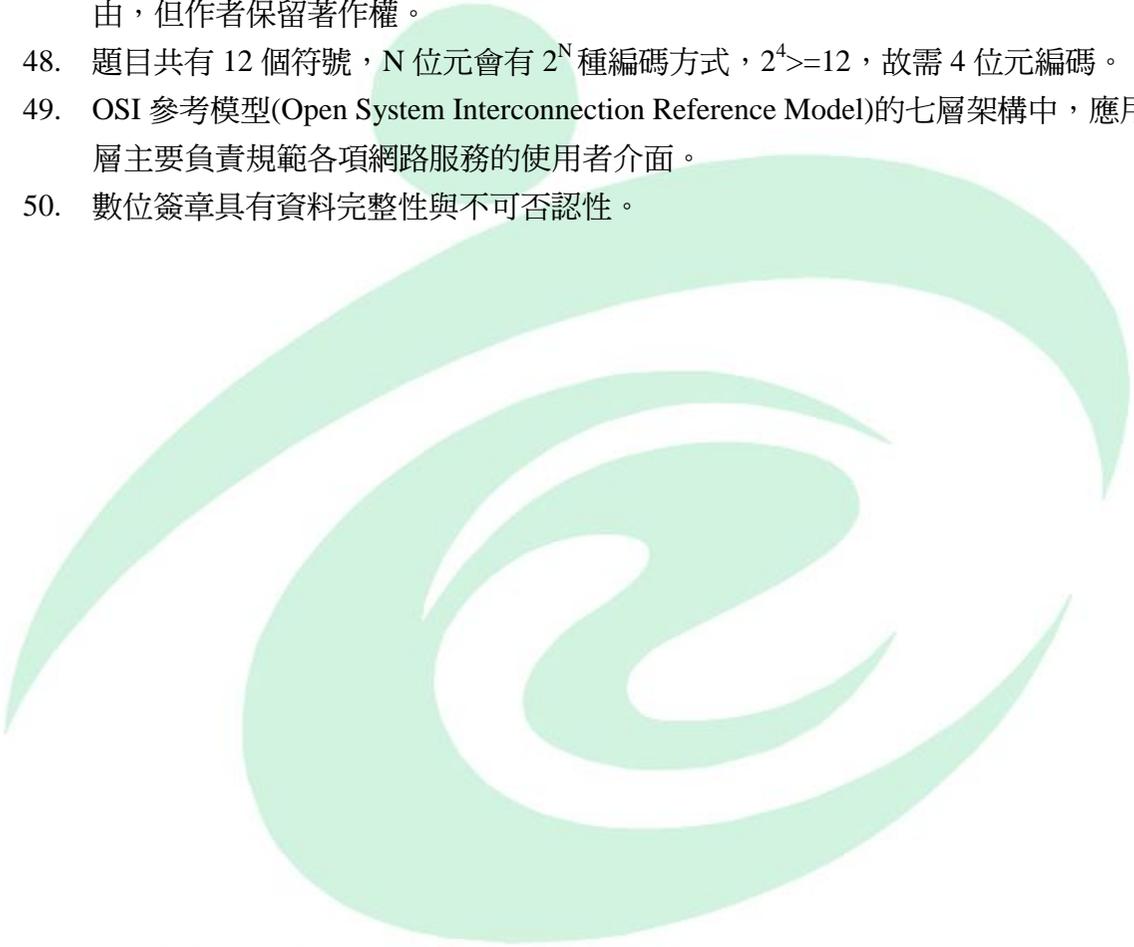
商業與管理群·外語群英語類專業(一) 試題詳解

1.(C) 2.(B) 3.(A) 4.(B) 5.(A) 6.(C) 7.(C) 8.(B) 9.(D) 10.(B)
11.(D) 12.(D) 13.(C) 14.(A) 15.(C) 16.(B) 17.(D) 18.(A) 19.(B) 20.(D)
21.(C) 22.(A) 23.(D) 24.(C) 25.(A) 26.(B) 27.(A) 28.(C) 29.(A) 30.(D)
31.(B) 32.(送分) 33.(C) 34.(D) 35.(B) 36.(D) 37.(A) 38.(D) 39.(B) 40.(D)
41.(B) 42.(D) 43.(C) 44.(B) 45.(C) 46.(C) 47.(A) 48.(C) 49.(A) 50.(D)

1. 採用策略性外包並不會增加人力資源品質。
2. 所有權移轉是屬於商流的功能。
3. (B)(C)(D)皆為「創業準備期」的工作。
5. 成長期才會出現銷售量大幅增加的情況。
6. 應該是風險承擔性而不是風險趨避性。
7. 透過資訊流可出現「巨量資料」及「大數據」。
9. (A)(B)(C)的敘述皆明顯地違反企業倫理。
10. 兩家企業的聯合促銷活動是屬於行銷型結盟。
11. 以顧客需求為出發點為行銷導向。
12. 專賣店賣的產品種類少是扮演「商品販賣者」的角色。
13. 生鮮處理中心車隊並不符合通用特性，因必須因應不同產品特性而調整其運輸設備。
14. 薄利多銷強調提高銷售量，所以會提高資產週轉率，但毛利率會降低。
15. 很明顯地答案是參與原則。
16. (A)為交易動機；(C)投機動機；(D)補償動機。
19. 公司技術創新，對公司會有正面收益，它不是企業面臨的風險。
20. 通常倫理責任是社會大眾期待的表現，而自由裁量比較主動積極，即使沒有做到，社會也不會苛責，本題基於環保問題，願意多付錢，用高價收購有機咖啡豆為自由裁量責任。
21. 答案很明顯是職業災害保險。
22. (B)破產風險愈高；(C)短期償債能力愈強；(D)投資效益愈高。
23. 本題目是強調基於穩健原則，實施多角化，可以分散風險。
24. (A)左撇子的人數不易掌握→不符合「衡量性」；(B)量太少，不符合足量性；(D)符合「可差異性」。
25. 連鎖店強調標準化，所以比較不會擁有「在地差異化」的優勢。

26. 被歸類為作業系統(Operating System)的為(1)Android;(3)iOS;(4)Linux;(6)Mac OS X 共 4 種。
27. (A)G2C(Government to Citizens)：政府對公民，網路報稅為其典型模式。
28. 「=COUNTIF(A1:D2,"<0")」其意為計算儲存格 A1 到 D2 中共有幾個儲存的數值資料小於 0。
29. HDMI 為顯示器的接頭，RJ-45 可連接網路印表機。
30. (A)PowerPoint 提供的母片有投影片母片、備忘稿母片以及講義母片三種；
(B)我們先設定某些投影片後，接著再修改投影片母片的設定，則投影片母片的新設定不會套用到所有的投影片上；(C) .pps 是一種 PowerPoint 播放檔的格式。
31. (B)  姓名標示 —  非商業性 —  禁止改作
33. PhotoImpact 中的「列印海報」功能，可將超過印表機所能列印最大尺寸的作品，分割後印出，讓使用者以拼貼的方式完成原尺寸的海報。
34. 著作權於著作完成時即取得其著作權，不需註冊或申請。
35. 搜尋符號 OR 為任一筆符合的字串即顯示搜尋的結果，故能找到較多的資料。
36. 192.168 開頭的 IP 位址為 Class C 級的虛擬 IP 位址，保留給內部網路使用，無法在網際網路流通。
37. 依題目說明已勾選了「第一頁不同」，故第一頁不會被設定在頁首中插入「頁數」。
38. $(11,025 \text{ Hz} * 8 \text{ bits} * 2 \text{ 秒}) / (8 * 1000) \doteq 22\text{KB}$
39. 題目設定為 2 列文字 $\begin{matrix} 1,2,3,4 \\ 8,7,6,5 \end{matrix}$ 且每列有一個逗號分為 2 欄，故會產生 2 欄 2 列的表格。
- 40.
- | C1 | D2 |
|------------------------|------------------------|
| = \$A1 + A\$2 * \$B\$2 | = \$A2 + B\$2 * \$B\$2 |
| | = 2+4*4 |
| | = 18 |
41. 儲存格 A1 的數值格式代碼設定為「000.0」後，其意為整數位有 3 位且不足之數字以 0 顯示，小數位數為顯示 1 位，超出部分四捨五入，故顯示(B)023.4。
42. CMYK 色盤為色減法，色彩越減越亮，越加越暗，故青色、洋紅色與黃色三色混合後會接近黑色。
43. .wav 檔為非失真壓縮的波型音訊。
44. For I = 2 to -1 敘述因初值大於終值，但 STEP 省略為正 1，故迴圈不執行，A 的值仍維持宣告的初值 0。

45. $A = (2^1 * 3 + 2^3 * 2) \text{ Mod } 4$
 $= (6 + 16) \text{ Mod } 4$
 $= 2$
47. (B)自由軟體(Free Software)可以買賣；(C)自由軟體(Free Software)不一定是免費的，如 Red Hat 有付費版；(D)自由軟體中的「自由」指的是使用此軟體的自由，但作者保留著作權。
48. 題目共有 12 個符號，N 位元會有 2^N 種編碼方式， $2^4 \geq 12$ ，故需 4 位元編碼。
49. OSI 參考模型(Open System Interconnection Reference Model)的七層架構中，應用層主要負責規範各項網路服務的使用者介面。
50. 數位簽章具有資料完整性與不可否認性。



ALeader