

# 102 學年度四技二專統一入學測驗

## 商業與管理群、外語群英語類專業(一) 試題

第一部份：商業概論(第 1 至 25 題，每題 2 分，共 50 分)

1. 潤泰全球股份有限公司於 2011 年 12 月推出「CORPO 訂製襯衫」線上服務，顧客可以依個人體型選擇訂製自己喜愛的款式，展現個人獨特的穿衣風格。這種服務彰顯出現代商業的哪種特質？  
(A)商品標準化 (B)商品客製化 (C)商品大眾化 (D)商品在地化。
2. 連鎖烘焙業為了掌握原物料的品質與產品風味的一致性而設立中央廚房，此一作法最符合連鎖經營 3S 原則中的哪一項？  
(A)簡單化 (B)制度化 (C)標準化 (D)專業化。
3. 2013 年世界棒球經典賽首輪在台中的洲際棒球場比賽，票價依座位分區而有不同(如內野票、外野票等)，請問其票價採取的訂價方法為何？  
(A)認知價值訂價法 (B)心理訂價法 (C)競標訂價法 (D)差別訂價法。
4. 有關從內部管道招募員工的優點，下列敘述何者不正確？  
(A)可以節省訓練費用 (B)可以激勵員工士氣  
(C)較易掌握被提拔者的才能 (D)較易帶進創新的觀念與作法。
5. 商業經營基本要素中的「資本」要素，不包含下列哪一項？  
(A)廠房與機器設備 (B)商標及專利權 (C)經營者技能證照 (D)資金。
6. 企業對於危機的處理，大致上可以分為發生前(潛伏期)、發生時(爆發期)與發生後(善後期)等三階段。下列哪一項不應該是遲至危機發生時才進行的工作？  
(A)成立責任鑑定小組 (B)擬妥危機處理計畫  
(C)協調跨部門任務 (D)適時與媒體溝通事件始末。
7. 美國蘋果公司針對「果粉(蘋果迷)」陸續推出 iPod、iPhone、iPad 等新產品，屢創營業佳績。這種鎖定顧客品牌忠誠度的市場區隔方式是運用哪一種區隔變數？  
(A)地理變數 (B)人口統計變數 (C)心理變數 (D)行為變數。
8. 下列何者不屬於台灣未來的商業或產業發展趨勢？  
(A)大量標準化製造 (B)國際化的經營  
(C)跨產業整合經營 (D)以客為尊的行銷導向。
9. 消費者透過部落格、臉書等網路工具串連，匯集大量商品訂單，以爭取較好的交易條件。此種將商品交易主導權由廠商轉移到消費者手中，是哪一種電子商務模式？  
(A)B to B 模式 (B)B to C 模式 (C)C to B 模式 (D)C to C 模式。

10. 對於長期融資的敘述，下列何者正確？  
(A)發行特別股募集資金可避免管理權分散  
(B)企業發行的普通股有固定發放股利的負擔  
(C)普通股股東對於盈餘的分配優先於特別股  
(D)公司債的發行成本較特別股與普通股高。
11. 台灣某製藥公司研發出一種能治癒愛滋病的特效新藥，若其提出專利之申請，智慧財產局應核發哪一種專利？  
(A)新型專利 (B)發明專利 (C)設計專利 (D)新式樣專利。
12. 消基會於 2013 年年初針對 52 件市場銷售的純米米粉、調合米粉進行抽驗、檢測，結果發現多家廠商的米粉含米量過低，甚至以玉米澱粉作為原料。上述廠商之作為可能違反了何種政府法令？  
(A)商標法 (B)定型化契約 (C)智慧財產權 (D)商品標示法。
13. 太平洋自行車公司開發可攜式折疊車上市販賣，並提倡 BMW 的移動觀念(B：可攜式折疊車；M：捷運；W：步行)，認為可以節能減碳做環保、也可以健身，避免過多車輛讓城市過度擁塞。這樣的觀念稱為：  
(A)產品觀念 (B)銷售觀念 (C)生產觀念 (D)社會行銷觀念。
14. 有關企業無形資產的敘述，以下何者正確？  
(A)無形資產通常都是標準化資產，容易評估其市場價值  
(B)專利權、商標、商譽、特許權等都屬於無形資產  
(C)無形資產在法定年限內，不需要如固定資產逐年攤銷其價值  
(D)無形資產不具有專用權，容易消逝且只有短暫的經濟效益。
15. 某紡織工廠員工因工作不小心，手指捲入機器造成斷指，工廠須負責賠償。請問該工廠應為員工投保何種保險，以分散工作過程中可能發生的風險？  
(A)職業災害保險 (B)產品責任險 (C)公共意外責任險 (D)產物保險。
16. 阿牛在網路上發現情人節當晚，國父紀念館有一場不錯的演唱會，趕快連上年代售票系統預約訂票。這屬於網路購物的哪一種商品型態？  
(A)實體商品 (B)型錄購物商品 (C)線上服務商品 (D)數位化商品。
17. 有關微型企業(Micro Enterprise)的描述，以下何者不正確？  
(A)根據經濟部的定義，微型企業是指員工人數少於 5 人的小型企業  
(B)微型企業平均規模小，風險也小，無須評估即可創業  
(C)個人工作室是微型企業型態之一  
(D)微型企業可以透過開設網路商店來爭取商機。
18. 物流中心可依其成立背景與通路功能而有所不同，例如統一企業為有效掌握通路，提高物流效率而成立了捷盟行銷公司，此屬於何種類型的物流中心？  
(A)製造商型物流中心 (B)零售商型物流中心  
(C)批發商型物流中心 (D)轉運型物流中心。

19. 有關商標權的描述，以下何者不正確？  
(A)我國商標權的取得採註冊主義  
(B)商標是文字、圖形、記號、顏色之組合  
(C)聲音與立體形狀也可作為商標的一部分  
(D)商標權的專用期間為十年，期間屆滿不得申請展延。
20. 2013 年 3 月份雄獅集團於校園徵才活動中釋出上百個職缺，大舉招募各領域人才。其開出的部份福利有：(1)完整教育訓練課程(基礎訓練、專業訓練)；(2)高級辦公大樓、交通方便、環境優；(3)結婚生育禮金、年終獎金。請問上述不含哪一類福利？  
(A)經濟性福利 (B)設施性福利 (C)娛樂性福利 (D)教育性福利。
21. 某企業在 2012 年年底進行員工績效評估，以決定員工的去留。其中以員工之貢獻、品格、能力、合作程度、負責與主動性為評估項目，每一項目分為五級，依序就員工的實際表現評核，再加總各項評分。請問此屬於哪一種績效評估方法？  
(A)圖表測量法 (B)人與人比較法 (C)工作標準法 (D)目標管理法。
22. 關於多層次傳銷特性的敘述，下列何者不正確？  
(A)進貨成本低，佣金支出高  
(B)以電話行銷為主，須設立營業據點  
(C)透過體驗式行銷，讓使用者變成愛用者，愛用者再成為經營者  
(D)受老鼠會事件影響，消費者對於多層次傳銷的模式仍有疑慮。
23. 某輪胎公司進入越南投資設廠，未料遇到 2008 年金融海嘯，使得該期間的獲利不如預期。請問這是屬於何種風險？  
(A)技術風險 (B)經營風險 (C)災害風險 (D)市場風險。
24. 大東企業 100 年度銷貨淨額為\$ 5,000,000 元，期初應收帳款為\$ 1,100,000 元，期末應收帳款為\$ 900,000 元，稅前淨利為\$ 300,000 元，企業所得稅為\$ 50,000 元，利息費用為\$ 20,000 元，下列該公司當年度的各項財務比率何者正確？  
(A)「應收帳款週轉率」為 5.56 次 (B)「純益率」為 6 %  
(C)「應收帳款週轉率」為 5 次 (D)「純益率」為 5.6 %。
25. 某個連鎖體系進行年終促銷活動，但有某幾個連鎖店選擇不加入該促銷活動，則該連鎖體系最可能為下列何種型態？  
(A)直營 (B)自願加盟 (C)特許加盟 (D)委託加盟。

**第二部份：計算機概論(第 26 至 50 題，每題 2 分，共 50 分)**

26. 行動條碼(Quick Response Code)是一種依照特殊方式編碼的條碼，其編碼格式的維度為何？  
(A)一維 (B)二維 (C)三維 (D)四維。

27. 運作中的硬碟裡面有旋轉磁盤及移動的讀寫頭，下列何者是正確的磁碟存取時間的計算方式？  
(A)搜尋時間+旋轉時間+傳輸時間 (B)搜尋時間+啟動時間+旋轉時間  
(C)啟動時間+旋轉時間+傳輸時間 (D)啟動時間+搜尋時間+傳輸時間。
28. 目前智慧型手機(Smart Phone)常用的作業系統，不包括下列何者？  
(A)Android (B)iOS (C)UNIX (D)Windows Phone。
29. 下列哪一類軟體，具有著作權，亦屬於開放原始碼，使用者可以任意複製、修改或銷售？  
(A)公用軟體 (B)免費軟體 (C)共享軟體 (D)自由軟體。
30. ADSL 的頻寬速度通常以「下載速度/上傳速度」來表示。在不同通訊標準中，會有不同下載速度/上傳速度，下列何者為不正確的頻寬速度？  
(A)1.5 Mbps / 8 Mbps (B)1.5 Mbps / 512 Kbps  
(C)24 Mbps / 3.5 Mbps (D)8 Mbps / 896 Kbps。
31. 電子郵件的傳輸協定 SMTP、POP3、IMAP，是屬於下列哪一層的傳輸協定？  
(A)應用層 (B)傳輸層 (C)網路層 (D)鏈結層。
32. 下列哪一種通信媒體最適用於長距離直線傳播？  
(A)廣播無線電波 (B)紅外線 (C)微波 (D)紫外線。
33. 下列何種性質的網站，其網頁內容產生過程最符合 Web 2.0 的概念？  
(A)維基百科 (B)產品介紹 (C)氣象預告 (D)政令宣導。
34. 在電子商務中，產品因為交易活動，而產生所有權從製造商、物流中心、零售商到消費者的移轉過程，主要屬於何種運作流程？  
(A)金流 (B)物流 (C)資訊流 (D)商流。
35. 下列何者不是為防止來自網際網路的入侵行動而採取的主要作為？  
(A)設置防火牆 (B)安裝入侵偵測系統  
(C)限制遠端存取 (D)加密傳輸資料。
36. 為了方便檢視 Word 長篇文件，可以開啟文件引導模式，將文件區分成左右兩個窗格，左邊窗格為導覽視窗，其所顯示的內容為何？  
(A)內文 (B)註腳 (C)索引 (D)標題。
37. 下列有關 Word 表格功能的敘述，何者正確？  
(A)表格內的資料可以進行排序與運算  
(B)合併儲存格可以合併不相鄰的儲存格  
(C)非巢狀的同一表格內可以插入多個多對角線儲存格  
(D)選取整個表格後按下 Delete 鍵可以刪除整個表格。

38. 在 Word 多段落文件中，如果設定其中一個段落為獨特的多欄格式，則系統會自動為該段落前後插入何種分隔符號？  
(A)分頁 (B)分節 (C)分區 (D)分行。
39. 下列有關 PowerPoint 中插入音訊物件的說明，何者不正確？  
(A)可以插入的聲音檔案格式包括 wav、mp3 等  
(B)可以設定自動或按一下時播放  
(C)插入單張投影片的聲音物件，無法設定為循環播放  
(D)連結的聲音檔案如果變更路徑將無法正常播放。
40. 下列何種 Excel 功能，最適合快速合併與比較大量資料、靈活調整欄列分析項目與資料摘要方式、方便查看來源資料的不同彙總結果、與建立不同分析角度的報表與圖表？  
(A)合併彙算 (B)樞紐分析 (C)資料剖析 (D)資料驗證。
41. 在 Excel 中，儲存格 A1、A2、A3、A4、A5 內的存放數值分別為 -5、-3、2、5、8，則下列函數運算結果，何者的數值最大？  
(A)=COUNTIF(A1:A5, "> -5") (B)=IF(A2>A3, A1, A4)  
(C)=RANK(A2, \$A\$1:\$A\$5) (D)=ROUND(SUM(A1:A5)/2, 0)。
42. 下列何種 Excel 統計圖表，資料數值從中心點擴散，距離中心點越遠代表數值越高，最適合顯示某學生不同學科成績的相對表現？  
(A)折線圖 (B)區域圖 (C)雷達圖 (D)散佈圖。
43. 下列有關 Excel 資料小計功能的敘述，何者不正確？  
(A)分組小計前必須先排序才能得到正確的結果  
(B)小計對話方塊的「新增小計位置」，可以設定要進行小計的欄位  
(C)在小計對話方塊中勾選「取代目前小計」，可以建立巢狀層級小計  
(D)執行小計功能後，可以自動建立大綱結構便利逐層檢視資料。
44. 下列何種圖檔格式，能以非破壞性壓縮方式，儲存支援 256 種階層透明程度之全彩點陣影像？  
(A)AI(Adobe Illustrator)  
(B)GIF(Graphics Interchange Format)  
(C)JPEG(Joint Photographic Experts Group)  
(D)PNG(Portable Network Graphics)。
45. 在計算儲存體(Storage)空間大小時，通常以  $10^6$  位元組為 1 MB。若有一未經壓縮的 256 灰階點陣影像檔案，在不調整大小的情況下，列印解析度為 300 dpi(Dots Per Inch)的 4×6(高 4 英吋，寬 6 英吋)照片，則該檔案的大小至少約為多少？  
(A)0.54 MB (B)1.62 MB (C)2.16 MB (D)6.48 MB。

46. 下列哪一種聲音檔格式係採非破壞性壓縮？  
 (A)AAC (B)FLAC (C)MP3 (D)WMA。
47. 下列何者為常見的 MPEG-4 編碼器？  
 (A)AU (B)DivX (C)RA (D)WMV。
48. 下列 Visual Basic 程式片段執行後，若將陣列 A 之值由 A(0)至 A(3)列出，並以逗點分隔各元素，其結果為何？  
 (A)1, 3, 5, 8 (B)3, 1, 5, 8 (C)8, 5, 3, 1 (D)8, 1, 5, 3。

```
Dim A() As Integer = {8, 1, 5, 3}
```

```
Dim tmp As Integer
```

```
For i=1 To 3
```

```
    For j=0 To (3-i)
```

```
        If A(j) > A(j+1) Then
```

```
            tmp = A(j)
```

```
            A(j) = A(j+1)
```

```
            A(j+1) = tmp
```

```
        End If
```

```
    Next j
```

```
Next i
```

49. 下列 Visual Basic 程式片段執行後，若將陣列 B 之值由 B(0)至 B(2)列出，並以逗點分隔各元素，其結果為何？  
 (A)3, 7, 11 (B)4, 9, 14 (C)7, 18, 28 (D)8, 20, 31。

```
Dim A(3, 2) As Integer
```

```
A(0, 0) = 2 : A(0, 1) = 1 : A(1, 0) = 3 : A(1, 1) = 4 : A(2, 0) = 5 : A(2, 1) = 6
```

```
Dim B() As Integer = {1, 2, 3}
```

```
For i=0 To 2
```

```
    For j=0 To 1
```

```
        A(i, j) = A(i, j) + A(i, (j+1) Mod 2)
```

```
    Next j
```

```
Next i
```

```
For i=0 To 2
```

```
    B(i) = B(i) + (A(i, 0) + A(i, 1))
```

```
Next i
```

50. 下列 Visual Basic 程式片段執行後，變數 c 之值為何？

(A)1                      (B)2                      (C)3                      (D)4。

```
Dim s As String = "Apocalypse"
```

```
Dim t As String = "aeiou"
```

```
Dim d As String
```

```
Dim c, i, j As Integer
```

```
For i = 1 To Len(s)
```

```
    d = Mid(s, i, 1)
```

```
    j = 1
```

```
    While j <= Len(t)
```

```
        If Mid(t, j, 1) = d Then
```

```
            c = c + 1
```

```
            Exit While
```

```
        End If
```

```
        j = j + 1
```

```
    End While
```

```
Next i
```

The logo for ALeader features a stylized, light green swirl that resembles a lowercase 'e' or a similar character. Above the swirl is a solid light green circle. Below the swirl, the word "ALeader" is written in a large, light green, sans-serif font. The 'A' is significantly larger than the other letters, and the 'e' is lowercase.

# ALeader

# 102 學年度四技二專統一入學測驗 商業與管理群專業(一) 試題詳解

1.(B) 2.(C) 3.(D) 4.(D) 5.(C) 6.(B) 7.(D) 8.(A) 9.(C) 10.(A)  
11.(B) 12.(D) 13.(D) 14.(B) 15.(A) 16.(C) 17.(B) 18.(A) 19.(D) 20.(C)  
21.(A) 22.(B) 23.(D) 24.(C) 25.(B) 26.(B) 27.(A) 28.(C) 29.(D) 30.(A)  
31.(A) 32.(C) 33.(A) 34.(D) 35.(D) 36.(D) 37.(A) 38.(B) 39.(C) 40.(B)  
41.(B) 42.(C) 43.(C) 44.(D) 45.(C) 46.(B) 47.(B) 48.(A) 49.(D) 50.(C)

2. 強調原料的品質與產品風味的一致性，屬於標準化。
3. 票價依座位分區而有不同的價格→差別訂價。
4. 利用外部管道招募員工才較容易帶進創新的觀念。
5. 經營者技能證照是屬於商業要素中的「勞務」。
6. 擬妥危機處理計畫是在危機發生前(潛伏期)就應該做的事情。
7. 忠誠度屬於行為變數。
8. 「大量」標準化製造不會是台灣未來的產業發展趨勢。
10. (B)普通股沒有發放固定股利；(C)特別股優於普通股；(D)公司債發行成本較低。
11. 特效新藥當然是新發明專利。
12. 號稱純米米粉，卻以玉米澱粉作為原料，很明顯是違反商品標示法。
13. 強調環保是屬於社會行銷的觀念。
14. (A)不易評估其市場價值；(C)無形資產必須按期攤銷；(D)有專用權。
15. 很明顯，答案是職業災害險。
16. 透過網路訂票即透過網路提供的服務性商品→線上服務。
17. 當然要評估。
18. 製造商為了確保生產出來的產品，有效地移轉給消費者，而成立製造商型物流中心。
19. 商標權期間屆滿，可再申請展延。
20. (1)為教育性福利；(2)設施性福利；(3)經濟性福利。
21. 先選定適當的考核因素，每個因素有五個等級，考核人員根據員工的實際表現評核，再加總各項評分，屬於圖表測量法。
22. 不須設立營業據點，以人員銷售為主。
23. 因經濟景氣不佳，消費者偏好等市場環境變化而致創業失敗的風險謂之市場風險。



24. 應收帳款週轉率 =  $\frac{\text{銷貨淨額}}{\text{平均應收帳款}} = \frac{5,000,000}{\frac{1}{2}(1,100,000+900,000)} = 5$
- 純益率 =  $\frac{\text{稅後淨利}}{\text{銷貨淨額}} = \frac{300,000-50,000}{5,000,000} = 5\%$
25. 只有自願加盟可選擇不加入連鎖體系的促銷活動。
26. 行動條碼(Quick Response Code)是一種二維條碼。
27. 磁碟存取時間 = 搜尋時間(找磁軌) + 旋轉時間(找磁區) + 傳輸時間(讀到 RAM)。
28. UNIX 屬於多人多工網路作業系統。
29. 自由軟體具有著作權，亦屬於開放原始碼，使用者可以任意複製、修改或銷售。
30. ADSL 的下載速度快於上傳速度，故(A)1.5Mbps(下載)/8Mbps(上傳)不正確。
31. 電子郵件的傳輸協定 SMTP、POP3、IMAP，是屬於應用層的傳輸協定。
32. 微波最適用於無線長距離直線傳播，但欲障礙或每隔 30 哩需架設中繼站續傳。
33. Web2.0 的精神為互動分享，維基百科可由網友提供資訊，為此類型網站代表。
34. 商品所有權的移轉過程屬於商流。
35. 加密傳輸資料為防止他人竊讀，非屬於防止駭客入侵的方法。
36. 文件引導模式將文件區分成左右兩個窗格，左邊窗格顯示標題，右邊窗格顯示內容。
37. Word 功能表中[表格/公式]可提供表格內的資料進行運算。
38. 分欄模式中會自動為該段落前後插入分節符號。
39. 插入單張投影片的聲音物件，可設定為循環播放。
40. 樞紐分析，最適合快速合併與比較大量資料、靈活調整欄列分析項目與資料摘要方式、方便查看來源資料的不同彙總結果、與建立不同分析角度的報表與圖表。
41. (A)=COUNTIF(A1:A5,">-5")=4；(B)=IF(A2>A3,A1,A4)=5；  
(C)=RANK(A2,\$A\$1:\$A\$5)=4；(D)=ROUND(SUM(A1:A5)/2,0)=4；  
故選(B)。
42. 雷達圖適合表示不同主題之比較結果。
43. 在小計對話方塊中勾選「取代目前小計」，無法建立巢狀層級小計。
44. (A)AI(Adobe Illustrator)：屬於向量圖；(B)GIF(Graphics Interchange Format)：只支援 256 色；(C)JPEG(Joint Photographic Experts Group)：採用破壞性壓縮；  
(D)PNG(Portable Network Graphics)：採用非破壞性壓縮支援全彩，故選(D)。
45.  $[(4*300)*(6*300)*1\text{Bytes}]/10^6 = 2.16\text{MB}$ 。
46. FLAC 採非破壞性壓縮。
47. DivX 為常見的 MPEG-4 編碼器。

48. 由題目中之以下程式片段可看出排序方式為由小到大排序

```
If A(j) > A(j + 1) Then
```

```
tmp = A(j)
```

```
A(j) = A(j + 1)
```

```
A(j + 1) = tmp
```

```
End If
```

故選(A) 1, 3, 5, 8。

49.  $A(0, 0) = A(0, 0) + A(0, 1) = 2 + 1 = 3$   
 $A(0, 1) = A(0, 1) + A(0, 0) = 1 + 3 = 4$   
 $A(1, 0) = A(1, 0) + A(1, 1) = 3 + 4 = 7$   
 $A(1, 1) = A(1, 1) + A(1, 0) = 2 + 1 = 11$   
 $A(2, 0) = A(2, 0) + A(2, 1) = 5 + 6 = 11$   
 $A(2, 1) = A(2, 1) + A(2, 0) = 6 + 11 = 17$

$B(0) = B(0) + A(0, 0) + A(0, 1) = 1 + 3 + 4 = 8$

$B(1) = B(1) + A(1, 0) + A(1, 1) = 2 + 7 + 11 = 20$

$B(2) = B(2) + A(2, 0) + A(2, 1) = 3 + 11 + 17 = 31$

故選(D) 8, 20, 31。

50. 此程式看似複雜，但實際上之功用為以迴圈依序比較 s 字串與 t 字串所取出的字元是否相同，若相同則  $C = C + 1$  (計次)，共有 oae 三個字元相同，故  $C = 3$ 。  
題目字串如下：

```
Dim s As String = "Apocalypse"
```

```
Dim t As String = "aeiou"
```

# ALeader